

## 資料 2

地域包括支援センター運営状況について

## 芦屋町地域包括支援センター職員体制

職 種	員 数
センター長	常勤1人
管理者	常勤1人
保健師	常勤3人
社会福祉士	常勤1人
主任介護支援専門員	常勤1人
介護支援専門員	常勤2人

## (1) 総合相談・支援

### 【令和元年度実績】

高齢者に関する福祉や保健、医療を主とした様々な相談を、訪問や電話により受け付け、介護保険サービスや町の福祉サービス、介護予防事業（教室など）や関係機関との連携等、相談者のニーズに応じた支援を実施しました。見守り等、継続した支援が必要な人については、職員間で情報共有し訪問等を行いました。

地域包括支援センターのチラシを訪問や窓口相談時に配布することで、高齢者等の総合相談窓口である地域包括支援センターの周知に取り組みました。また、高齢者福祉サービスや介護サービス事業者の一覧、相談窓口等を掲載した「芦屋町在宅の方のための福祉サービスガイド」を町の介護サービス事業者等連絡会等にて配布しました。

例年、介護申請や介護サービスに関する相談が多く、地域包括支援センターの職員には、当事者や介護者に寄り添った対応が求められています。職員の資質向上や課題解決のため、定期的に弁護士にアドバイスを求める職員サポート法律相談事業を実施しています。

その他（情報提供・安否確認等）の件数は、1つの相談について、継続的に対応したものが多かったため、前年度と比較すると全体の件数が増加しています。主な相談内容とその件数としては、虐待対応に係る情報共有等が87件、近隣トラブルに係る相談受付及び情報共有が15件でした。

(単位：件)

相談内容	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
介護申請	77	85	102
介護サービス	27	58	77
福祉サービス	1	19	7
認定結果相談	2	1	8
施設入所に関すること	8	8	13
精神疾患への対応	4	2	7
認知症の人への対応	27	13	50
生活支援	13	8	2
医療に関すること	8	4	3
介護サービスの苦情	1	1	1
その他（情報提供・ 安否確認等）	31	17	148
合計	199	216	418

### 【令和2年度計画】

高齢者や障がい者に関する課題解決のため、定期的に弁護士にアドバイスを求めるとともに、職員の資質向上を図ります。

また、相談の内容に応じて、介護保険サービスの利用、介護予防や認知症予防に繋がる教室への参加等、地域包括支援センターの職員が必要性を判断し適切なサービスや機関に繋がります。支援が必要な人には直接出向いて支援を行います。

見守り等、継続した支援が必要な人については、職員間で情報共有し引き続き訪問等を行います。また、地域交流サロンや各種教室へも出向き高齢者のニーズや困りごとを把握します。

- |             |         |
|-------------|---------|
| ・総合相談や支援の周知 | <継続・随時> |
| ・総合相談受付     | <継続・随時> |

## (2) 権利擁護

### 【令和元年度実績】

高齢者の権利や財産を守るため、民生委員や介護支援専門員、消費生活相談担当課等と連携し対応しました。虐待が疑われる段階での早期対応により、虐待対応件数は2件あったものの、措置に至る事案はありませんでした。早期発見の大切さや相談窓口が地域包括支援センターであることを広報に掲載し、啓発に努めました。必要に応じて成年後見制度の案内を行いました。

金銭管理の主な相談内容は、家族から親の借金に関することや預金通帳の管理に関する事、本人からの借金の支払いに関する事であり、相談内容に応じて消費生活相談員や専門機関等に繋がりました。

また、国の成年後見制度利用促進基本計画において市町村の役割として求められている中核機関の設置に向け準備を進めました。

(単位：件)

相談内容	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
金銭管理	0	1	8
高齢者虐待への対応(疑い含む)	3	2	2
成年後見制度の活用促進	5	5	4
その他(消費者被害への対応)	1	3	3
合計	9	11	17

### 【令和2年度計画】

高齢者虐待防止に関するパンフレットを窓口に設置し、継続して啓発に努めます。また、地域包括支援センターが高齢者虐待相談窓口であることを周知します。

虐待の早期発見、早期対応のため、民生委員や介護サービス事業者等の関係機関と連携するとともに、積極的に研修に参加し職員の資質向上を図ります。

また、新たに設置した権利擁護に関わる地域連携ネットワークの中核機関と連携し、成年後見制度に関する相談機能の充実を図るとともに、住民や介護サービス事

業者等を対象とした研修会等を開催し、成年後見制度への理解を深めます。窓口においても引き続き、必要に応じて成年後見制度についての案内や申立の支援を行います。

- |            |           |
|------------|-----------|
| ・ 権利擁護啓発   | < 継続・随時 > |
| ・ 権利擁護相談対応 | < 継続・随時 > |

### (3) 包括的・継続的ケアマネジメント

#### 【令和元年度実績】

福岡県介護保険広域連合遠賀支部が開催したケアプラン研修を支援し、介護支援専門員のスキルアップを図りました。また、居宅介護支援事業者に対し、他自治体が開催する研修会の案内を行いました。

介護支援専門員からの相談内容としては、ケアプラン作成に関することや在宅困難事例等に関するものでした。

芦屋町介護サービス事業者等連絡会の開催を事務局として支援し、サービス事業者間の連携を推進しました。また、新たに居宅介護支援事業者で構成される専門部会が設置されました。

介護支援専門員からの相談件数

(単位：件)

内容	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
ケアプラン	7	6	2
介護報酬の算定	1	3	0
暫定プランの作成	1	3	0
その他（在宅支援困難事例等）	1	1	6
合計	10	13	8

#### 【令和2年度計画】

介護支援専門員のスキルアップと自立支援を目的とするケアプラン作成のため、介護支援専門員の相談支援を行うとともに、県等が開催する研修会を案内します。

芦屋町介護サービス事業者等連絡会の開催を事務局として支援し、事業者間の連携を強化します。

- |                      |           |
|----------------------|-----------|
| ・ 介護支援専門員への指導        | < 継続・随時 > |
| ・ 芦屋町介護サービス事業者等連絡会支援 | < 継続・随時 > |

#### (4) 介護予防ケアマネジメント

##### 【令和元年度実績】

令和元年度のプラン作成件数は 2,752 件で 1,440 件を地域包括支援センターが作成し、残りの 1,312 件を居宅介護支援事業者に委託しプランチェックを行いました。

令和元年度のプラン作成件数のうち 666 件が総合事業でした。総合事業の内訳は認定者 554 件、事業対象者が 112 件でした。平成 30 年度と比較すると全体の作成件数は減少しました。また、介護支援専門員が決まっていない認定者の住宅改修や福祉用具購入の支援を行いました。

##### ◆プラン作成件数（直営・委託別）

（単位：件）

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
直営	1,456 (54.8%)	1,408 (50.3%)	1,440 (52.3%)
委託	1,203 (45.2%)	1,393 (49.7%)	1,312 (47.7%)
合計	2,659	2,801	2,752

##### ◆プラン作成件数（月別）

（単位：件）

審査月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防サービス	162	171	170	169	173	172	174	185	174	174	176	186	2,086
総合事業	認定者	54	49	44	48	47	46	45	43	41	45	46	554
	事業対象者	10	10	10	10	9	9	9	9	9	9	9	112
合計	226	230	224	227	229	227	228	237	224	228	231	241	2,752

##### ◆総合相談、権利擁護相談、包括的・継続的ケアマネジメント、介護予防ケアマネジメントの各種相談における相談者別件数と割合

（単位：件）

本人	家族	知人	民生委員 児童委員	行政機関	介護支援 専門員	地域包括 支援セン ター職員	医療機関	その他	合計
100	188	8	19	15	23	2	51	51	457
21.9%	41.1%	1.8%	4.2%	3.3%	5.0%	0.3%	11.2%	11.2%	100%

##### ◆住宅改修や福祉用具購入等の給付に係る相談件数

（単位：件）

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
住宅改修	7	8	11
福祉用具購入	1	1	2
合計	8	9	13

## 【令和2年度計画】

自立支援に向けたサービスの利用が図れるよう支援していきます。

- |               |         |
|---------------|---------|
| ・介護予防ケアマネジメント | <継続・随時> |
| ・ケアプラン作成      | <継続・随時> |
| ・ケアプランチェック    | <継続・随時> |

## (5) 地域ケア会議

### 【令和元年度実績】

専門職を助言者とした自立支援型の地域ケア会議を開催し、多職種による専門的視点から自立支援に向けた課題解決を図るとともに、介護支援専門員のケアマネジメント能力向上に繋がりました。

また、地域課題の把握と解決のため、生活支援コーディネーターを講師とした研修会を開催しました。勤務時間外の開催にもかかわらず、介護サービス事業者から多数の参加がありました。研修会では、買い物の同行支援や通院等の移動支援に関する地域課題が明らかになったため、町と社会福祉協議会で立ち上げ、支援を行ってきた「あしや助けあい・支えあいの会」（以下「あしたの会」という。）等における体制づくりを検討する必要があります。

	開催日	テーマ	参加者数
1	6月13日	【自立支援型】 事例検討2件	15人
2	7月18日	【研修会】 「在宅での生活を続けるために」 ～地域課題の把握と解決について～	23人
3	8月21日	【自立支援型】 フォローアップ2件、事例検討2件	9人
4	10月17日	【個別ケース会議】 事例検討1件	8人
5	12月12日	【自立支援型】 フォローアップ1件、事例検討2件	9人
6	2月20日	【自立支援型】 フォローアップ2件、事例検討3件	14人

### 【令和2年度計画】

地域ケア会議の機能を踏まえた開催計画（5・7・9・11・2月に自立支援型の地

域ケア会議を開催予定)を作成し、実施することにより、個別事例の解決を図るとともに地域の共通課題を把握します。

個別事例については、多職種から受けた助言等を活かした対応策を講じることとし、その後の変化等をモニタリングし、フォローアップを行います。

多職種の専門的視点を交えた自立支援型ケアプランについて検討し、町内の介護サービス事業者のサービスの質の向上や介護支援専門員等の資質向上を図ります。

・地域ケア会議

<継続・随時>

## (6) 在宅医療・介護連携の推進

介護保険制度の改正に伴い、在宅医療・介護連携に関し、平成29年度までに市町村事務事業として次の8項目の実施が義務付けられました。

- ア 地域の医療・介護の資源の把握
- イ 在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討
- ウ 切れ目のない在宅医療と在宅介護の提供体制の構築
- エ 在宅医療・介護関係者の情報の共有支援
- オ 在宅医療・介護関係者に関する相談支援
- カ 医療・介護関係者の研修
- キ 地域住民への普及啓発
- ク 在宅医療・介護連携に関する関係市町村の連携

### 【令和元年度実績】

平成27年4月1日に設置された遠賀郡4町及び中間市、遠賀中間医師会その他の在宅医療と介護の関係機関からなる遠賀中間地域在宅医療介護連携推進協議会に参画し、上記8項目の取組について協議し実施しました。

### 【令和2年度計画】

引き続き、遠賀郡4町及び中間市で上記(ア)～(キ)の事業について遠賀中間医師会 在宅総合支援センターに事業委託し実施します。遠賀中間医師会等の関係機関と連携し、事業の推進に向けて取り組みます。

・遠賀中間地域在宅医療介護連携推進協議会に参画

<継続・随時>

## (7) 認知症施策の推進

認知症の発症を遅らせ、認知症になっても希望を持って日常生活を過ごせる社会を



目指し、認知症の人や家族の視点を重視しながら「共生」と「予防」を車の両輪として施策を推進するために国が策定した「認知症施策推進大綱」に基づき、認知症施策に取り組むこととなっています。

## 【令和元年度実績】

### ① 認知症の理解への普及・啓発

認知症の理解を深め地域での見守りをすすめるために、認知症サポーター養成講座を行いました。また、認知症の専門医を招いて認知症講演会を開催しました（参加者 45 人）。

また、認知症あんしんガイド（認知症ケアパス）を窓口で配布し、認知症の進行と主な症状や相談できる医療機関等をまとめ、相談対応時に配布しました。

認知症サポーター養成講座	回数	2 回
	令和元年度参加者数	15 人
	累積数	1,059 人

### ② 認知症の予防

平成 27 年度から脳いきいき教室を開催するとともに、自治区公民館体操で、認知症予防の体操を行っています。また、いきいき昼食会（年に 6 回）に音楽を使った認知症予防の実技と講話を加え、内容をより充実させています。

脳いきいき教室	回数	2 コース 12 回
	延べ参加者数	154 人

自治区公民館体操	実施地区数	19 ヶ所
	回数	147 回
	延べ参加者数	1,705 人

### ③ 認知症の早期支援

#### ○認知症地域支援推進員による早期対応

認知症に関する相談に対して、認知症地域支援推進員を 4 人配置し、民生委員や介護支援専門員等からの情報提供をもとに、地域包括支援センターで個別訪問等による早期対応を行いました。

認知症地域支援推進員の設置	4 人
---------------	-----

#### ○認知症初期集中支援チームによる早期支援

平成 29 年 6 月に、認知症の初期の段階で本人や家族に関わることで適切な支援

に繋げる「認知症初期集中支援チーム」（以下「チーム」という。）を設置しました。認知症地域支援推進員による早期対応により、チームでの検討事案はありませんでしたが、チームと認知症地域支援推進員との情報連携を図っています。

また、チーム員1人が新たに研修に参加し、必要な知識及び技術を学ぶことで資質向上に繋がりました。

※参考

芦屋町認知症初期集中支援推進事業実施要綱第7条第2項に基づき、チームの活動状況について検討・評価する芦屋町認知症初期集中支援チーム検討委員会の委員は、芦屋町地域包括ケア推進委員会の委員をもって充て、議事は同委員会の会議内において行うものとなっています。

④ 認知症相談体制の充実

認知症の相談対応を充実させるため、新たに1人を認知症地域支援推進員研修に参加させ、認知症地域支援推進員を4人配置し、ホームページで周知しました。

⑤ 認知症見守りネットワークの充実

相談対応時や認知症サポーター養成講座では、はいかい高齢者等SOSネットワークの周知を行いました。

認知症の人が行方不明になった場合に早期に発見できるよう、また地域での見守りや支援に繋げるための認知症高齢者等見守りシールを相談時等に配付し、普及を図りました。

また、認知症の実態把握として、要介護認定はないものの認知症が疑われる102人の家庭訪問を行いました。

はいかい高齢者等 SOSネットワーク	新規登録者数	6人
	R2.6 現在登録者数	29人

認知症高齢者等見守りシール 交付者数	11人
-----------------------	-----

⑥ 認知症高齢者等とその家族の支援

認知症家族介護支援のため、講話と座談会形式の認知症介護者の集いを開催しました。参加者間で情報交換や思いを共有することにより、心の負担軽減や孤立感の解消とともに、家族介護者間の交流を図ることができました。また、認知症の人の家族が中心となり発足した「認知症家族の会 芦屋」の支援を行いました。

認知症介護者の集い	回数	4回
	延べ参加者数	19人

## 【令和2年度計画】

### ① 認知症の理解への普及・啓発

幅広い世代に認知症サポーター養成講座を実施し、認知症について正しい理解を普及していくとともに地域での見守りや支援に繋がります。

### ② 認知症の予防

認知症予防教室として、これまで行ってきた脳いきいき教室に代わり、新たに頭と身体を同時に使った運動（コグニサイズ）を行う教室を実施し、脳の活動を活発にするとともに、自宅でも継続して行うことで認知症を予防します。

引き続き自治区公民館体操では認知症予防の体操を行い、サロン出張介護予防教室では、音楽で楽しく認知症を予防する教室を開催します（令和2年度は中止。）。

### ③ 認知症の早期支援

各事業への参加者や相談者等からの情報をもとに、認知症が疑われる人の家庭訪問を行い、認知症の人の早期発見・早期対応を行います。また、認知症の早期支援のために設置したチームでは、認知症地域支援推進員と連携し、認知症が疑われる人や認知症の人及びその家族を訪問し、アセスメントや家族支援などの初期の支援を包括的・集中的に行い、自立生活のサポートを行います。

### ④ 認知症相談体制の充実

現任の認知症地域支援推進員はフォローアップ研修に参加することで、相談対応力の向上に努めます。また、認知症の人やその家族に認知症あんしんガイドを活用した相談対応をすることで、認知症の人が地域で生活するための基盤づくりや、認知症の人への適切なケアマネジメントを行います。必要に応じて、福岡県が設置している若年性認知症相談窓口（若年性認知症サポートセンター）へ繋がります。

### ⑤ 認知症見守りネットワークの充実

認知症高齢者等見守りシールを行方不明になるおそれがある人や施設入所者等に交付し、行方不明になった場合に早期に発見できるよう取り組みます。また、相談対応時等にはいかい高齢者等SOSネットワーク等の周知を行います。

認知症の人が行方不明になった場合に備え、地域での見守り体制を構築するため、高齢者等搜索模擬訓練の実施協力を行います。

### ⑥ 認知症高齢者等とその家族の支援

認知症高齢者等の家族を支援するため、座談会を中心とした認知症介護者の集いを引き続き開催します。試行的に1回、認知症当事者の参加や介護専門職の参加も呼びかけ、認知症の人やその家族、専門職がお互いを理解し合う場（認知症カフェ）として実施します。今後の運営方法等については、試行した結果を基に検討します。また、認知症家族の会を引き続き支援していきます。

・ 認知症サポーター養成講座	< 継続・随時 >
・ 認知症予防教室	< 新規・2 コース >
・ 自治区公民館体操	< 継続・18 地区 >
・ 認知症介護者の集い（認知症カフェ）	< 継続・4 回 >
・ 認知症地域支援推進員	< 継続・4 人 >
・ はいかい高齢者等 S O S 協力依頼票受付	< 継続・随時 >
・ 認知症高齢者等見守りシール交付	< 継続・随時 >
・ 高齢生活アンケート結果で認知症が疑われる人の訪問調査	< 継続・随時 >
・ 認知症初期集中支援チーム設置	< 継続・随時 >
・ サロン出張介護予防教室	< 継続・随時 >

## （8）生活支援体制整備

多様な生活上の困りごとへの支援が特に必要となる単身高齢者世帯や高齢者のみの世帯が増加することを踏まえ、地域住民の力を活用した多様な生活支援を充実していくことが求められます。

元気な高齢者をはじめ、住民が担い手として参加する住民主体の活動や社会福祉協議会、商工事業所などの多様な主体による多様なサービスの提供体制を構築し、高齢者を支える地域の支えあいの体制作りを推進していく必要があります。

### 【令和元年度実績】

地域交流サロン事業が行われている地区等に社会福祉士が出向き、地域住民と対面で話をすることで、活動内容や困りごとがないかを確認するとともに、地域の実情や特性、高齢者のニーズや生活課題等の把握に努めました。また、町内の社会資源を適切に把握し、地域住民のニーズに合わせた支援を行うことができました。

### 【令和2年度計画】

引き続き地域に積極的に出向き、社会資源の把握や地域の実情を踏まえたニーズや課題の掘り起こしを行います。また、地域での担い手の把握や支援を通じて、地域での支えあいの必要性を訴えます。