

## 第2回芦屋港活性化推進委員会 資料

# マーケティング調査の経過報告

1. 芦屋町の観光基礎データ
2. JTB地域パワーインデックスの分析

平成29年9月27日



# 1. 芦屋町の観光基礎データ

# 観光基礎データ 資料一覧

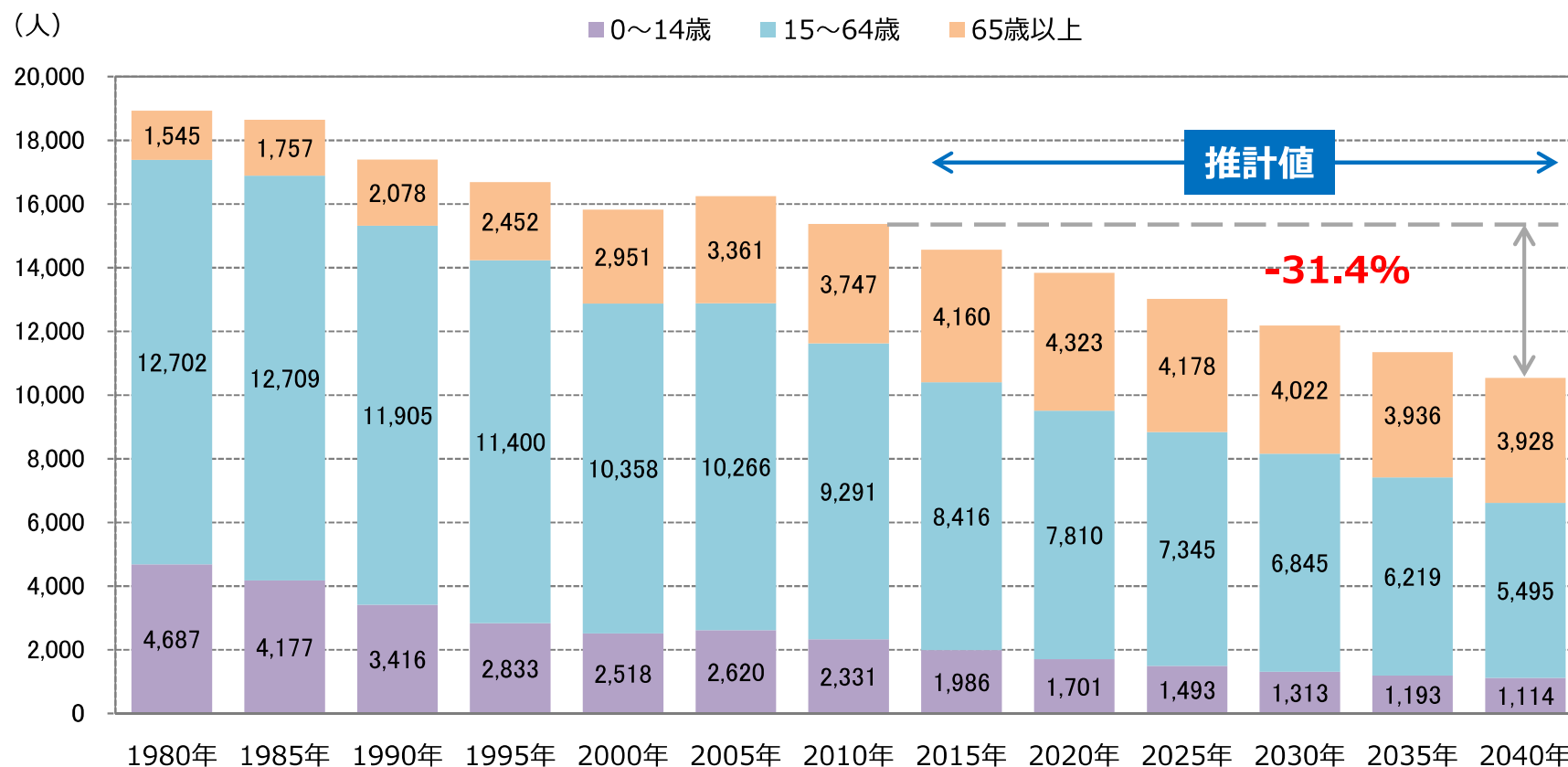
データ種別	データ名称	データ取得元	データ内容
入込客数等	入込客数	福岡県観光入込客推計調査	県統計。毎年実施で最新はH27年間。 市町村別／日帰・宿泊／県内・県外
	滞在人口の地域別構成割合	RESAS (株式会社NTTドコモ・株式会社ドコモ・インサイトマーケティング「モバイル空間統計®」)	滞在している人がどこから来たかの内訳がわかる。 市町村別／都道府県・市区町村別ランキング（訪問者数TOP10）／月別（年計はなし）／平日・休日／時間帯別（4時・10時・14時・20時）／年代別
	宿泊者の属性	観光予報プラットフォーム	宿泊者の属性がわかる。 市町村別／月別／全体・国内のみ・海外のみ／大人（男女）・ 小人／年齢層／居住地域／居住国／購入単価層／参加形態
経済規模等	観光消費額	福岡県観光入込客推計調査	芦屋町はデータなし。近隣では北九州市、岡垣町、鞍手町、宗像市、小竹町がデータあり。
	観光施設の消費額	福岡県観光入込客推計調査	主要観光施設の利用者数及び年間消費額。芦屋町は芦屋釜の里、レジャープールアクアシアン、マリントラスあしや
	年間商品販売額	経産省「平成26年商業統計」	卸売・小売業の商品販売額
その他	人口	平成22年/27年国勢調査、国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口（平成25年3月推計）」 *RESASにも一部データあり	芦屋町及び近隣市町村の人口（夜間人口）・昼間人口、将来推計人口

# 芦屋町の人口

地域の消費や生産は、地域の人口に大きく影響を受けるため、現在及び将来の人口規模を把握する。

- ◆ 芦屋町の夜間人口は2010年と比較して**2040年には31.4%減少する**と予測されている。
- ◆ 生産年齢人口（15～64歳）の割合は、2010年は57.8%、2040年は52.1%と、約6%の減少が予測されている。

## 芦屋町の夜間人口の推移（2015年以降は推計値）



## 芦屋町の周辺地域の人口

今後、周辺地域のマーケット、商圈分析をするに当たり必要となる、周辺地域の人口規模を把握する。  
ここでは、まず夜間人口と昼間人口を比較し、通勤・通学者による流入・流出状況を把握する（下図）。流入超過の地域は、域外からの通勤者への所得の支払いを通じて雇用者所得が流出している可能性が高い。

- ◆ 芦屋町の2015年の人口は14,208人で、昼間人口は12,612人と、**町外に通勤・通学している人が多い**。
- ◆ 近隣市町村では、宮若市、直方市、北九州市で昼間人口の方が多い。

### 芦屋町周辺市町村 2015年

市町村	人口 (夜間人口)	昼間人口	昼夜間人口 比率 (%)
<b>芦屋町</b>	<b>14,208</b>	<b>12,612</b>	<b>88.8</b>
北九州市	961,286	983,517	102.3
水巻町	28,997	24,393	84.1
遠賀町	18,877	17,386	92.1
岡垣町	31,580	24,843	78.7
中間市	41,796	36,196	86.6
鞍手町	16,007	15,345	95.9
直方市	57,146	60,081	105.1
宗像市	96,516	80,178	83.1
福津市	58,781	49,624	84.4
宮若市	28,112	35,445	126.1
小竹町	7,810	7,632	97.7

# 観光入込客数及び観光消費額

芦屋町を訪れる観光客をターゲットとする場合の市場規模を想定するため、芦屋町や周辺地域の観光客数、消費額を把握する。

- ◆ 芦屋町の2015年年間入込客総数は**65万2千人**。
- ◆ 近隣地域では、北九州市が入込総数2,571万人で最も多いが、北九州都市広域圏は全体的に少ない。広域圏内でみると、芦屋町の入込客数は相対的には多いが、北九州市以外は低い水準となっている。
- ◆ 宗像市、福津市等の海岸線を共有する地域と比較すると、岡垣町、**芦屋町の入込総数が相対的に少ない**。
- ◆ 入込総数に占める宿泊者の割合は、北九州市を除くと芦屋町を含め0～6%程度にとどまり、県全体10%強と比較しても低い数値を示している。

## 芦屋町周辺市町村及び福岡県 2015年間

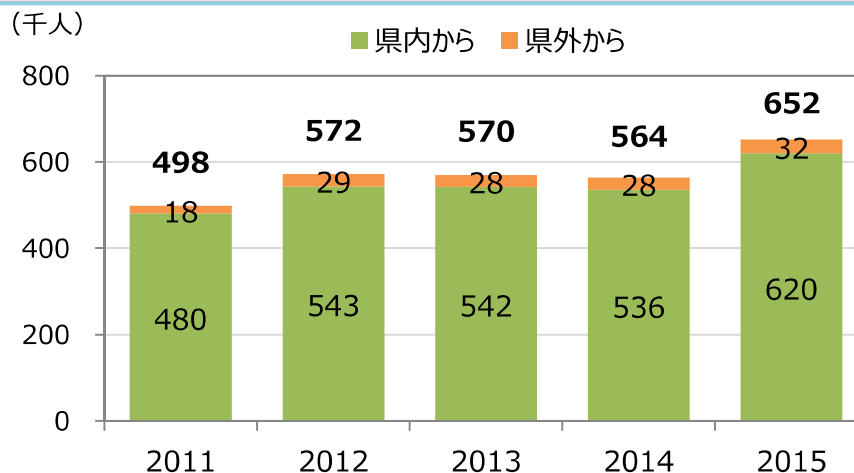
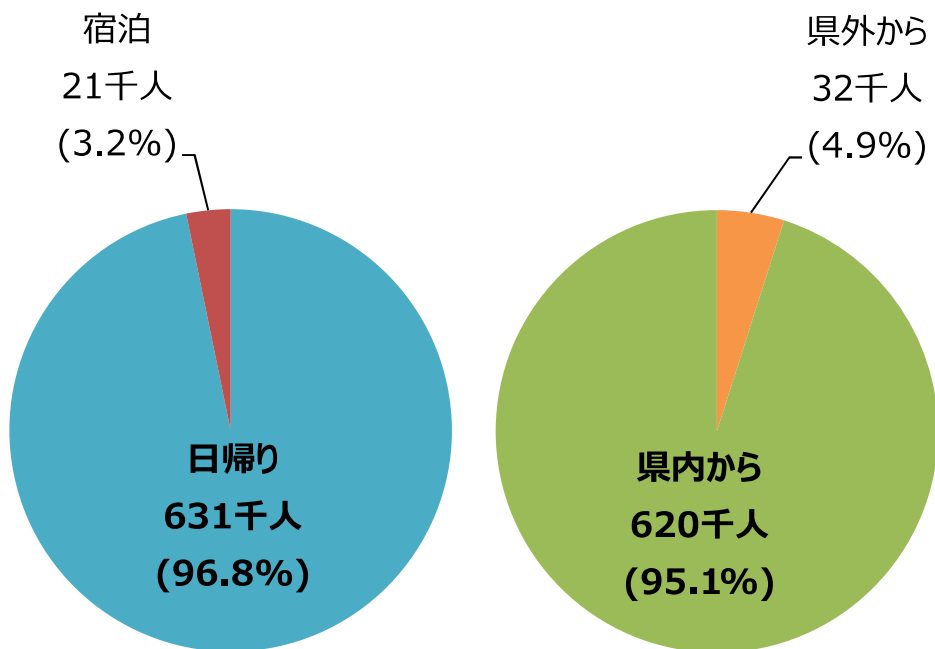
市町村		入込総数	日帰	宿泊	県外	県内	消費額
北九州都市広域圏	<b>芦屋町</b>	<b>652</b>	<b>631</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>620</b>	-
	北九州市	25,714	21,978	3,736	11,448	14,266	106,780
	水巻町	48	48	0	0	48	-
	遠賀町	93	93	0	0	93	-
	岡垣町	317	309	8	4	313	542
	中間市	71	71	0	0	71	-
鞍手町	130	130	0	2	128	821	
直方市	958	896	62	57	901	-	
宗像市	6,516	6,182	334	1,174	5,342	4,503	
福津市	5,016	5,008	8	1,146	3,870	-	
宮若市	1,160	1,116	44	290	870	-	
小竹町	45	45	0	0	45	454	
<b>福岡県全体</b>	<b>118,070</b>	<b>105,195</b>	<b>12,875</b>	<b>40,178</b>	<b>77,892</b>	<b>561,593</b>	

# 観光客の滞在時間、居住地

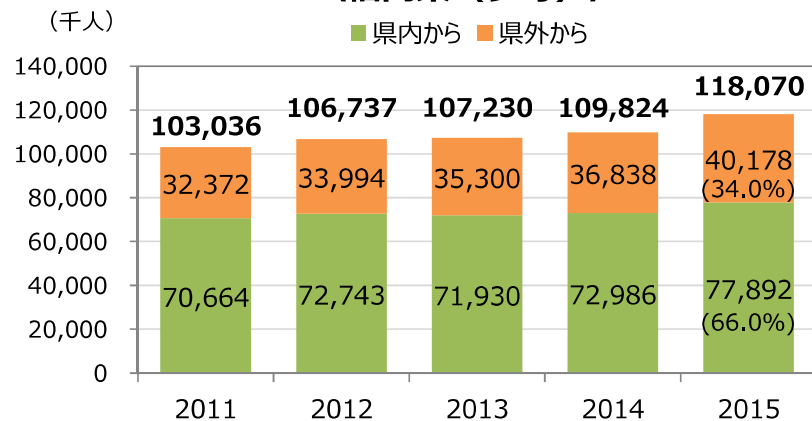
芦屋町を訪れる観光客の消費動向を把握するため、滞在時間、居住地を把握する。

- ◆ 芦屋町の2015年年間入込客65万2千人のうち、日帰り客が63万1千人（96.8%）、福岡県内からが62万人（95.1%）と、**県内からの日帰り客がほとんどを占める。**
- ◆ 過去5年間でみると、2014年までは横ばいだったが、2015年は増加している。
- ◆ 参考として福岡県全体をみると、増加傾向にあり、また、県外からの入込が多い。
- ◆ 福岡県には県外から観光客を呼び込んでいるが、芦屋町には来ていないことが伺える。

## 芦屋町の入込客数（2015年）



## 〈福岡県（参考）〉





# 芦屋町の来訪者（滞在人口）の地域別構成割合

芦屋町の商圈と考えられる範囲を検討する上で、現状、芦屋町を訪れている観光客の居住地を把握する。

- ◆ 2016年8月の休日14時に芦屋町に滞在した人の居住地は、芦屋町が63.1%となっており、**芦屋町居住者が多くを占めている**ことがわかる。
- ◆ 福岡県内では北九州市八幡西区が759人で最も多く、北九州市若松区、水巻町、北九州市小倉南区が200人台で続き、**上位は北九州都市広域圏に占められている**。

## 都道府県内ランキング 上位10件

順位	市区町村	人数（構成比）
1位	<b>福岡県芦屋町</b>	<b>6,832人（63.1%）</b>
2位	福岡県北九州市八幡西区	759人（7.0%）
3位	福岡県北九州市若松区	261人（2.4%）
4位	福岡県水巻町	218人（2.0%）
5位	福岡県北九州市小倉南区	203人（1.8%）
6位	福岡県北九州市小倉北区	198人（1.8%）
7位	福岡県中間市	170人（1.5%）
8位	福岡県岡垣町	167人（1.5%）
9位	福岡県遠賀町	156人（1.4%）
10位	福岡県宗像市	148人（1.3%）
	その他	1,715人（15.8%）

## 福岡県芦屋町

2016年8月 休日 14時  
 総数（15歳以上80歳未満）  
 滞在人口合計：10,926人（滞在人口率：0.99倍）  
 （国勢調査人口：10,986人）

### 【注記】

滞在人口とは、指定地域の指定時間（4時、10時、14時、20時）に滞在していた人数の月間平均値（平日・休日別）を表している。  
 滞在人口率は、滞在人口（株式会社N T Tドコモ・株式会社ドコモ・インサイトマーケティング「モバイル空間統計®」）÷国勢調査人口（総務省「国勢調査」夜間人口）で表される。

## 宿泊者の属性（1）

## 年間宿泊者数（2016）

観光客の中で最も消費額の大きい宿泊客の動向を把握するため、宿泊客数を把握する。

- ◆ 芦屋町の2016年年間宿泊者数は、全体で**2,162人**である。全員が国内のみとなっており、**訪日観光客の宿泊利用はない**ことがわかる。
- ◆ 属性別の構成比は次ページを参照のこと。

		芦屋町	北九州市	福岡県
全 体		2,162	1,863,096	16,120,258
国内／海外	国内のみ	2,162	1,777,594	13,448,827
	海外のみ	0	85,502	2,671,431
性別・ 大人／子ども	大人（男性）	828	993,198	7,916,032
	大人（女性）	1,139	797,338	7,889,176
	小人	194	72,530	314,929
年齢層	不明	0	32,420	729,148
	未成年（20歳未満）	0	6,249	49,834
	若年層（20～39歳）	158	164,770	1,415,202
	中年層（40～59歳）	515	315,711	2,092,739
	老年層（60歳以上）	192	122,279	698,758
参加形態	家族	166	41,935	163,322
	夫婦、カップル	392	247,051	1,950,195
	女性グループ	120	70,818	1,049,870
	男性グループ	51	58,499	472,558
	男女グループ	52	63,051	620,680
	一人	83	427,806	2,432,717

## 宿泊者の属性（２）

芦屋港周辺地域のターゲットを分析するために、宿泊客の属性を把握する。

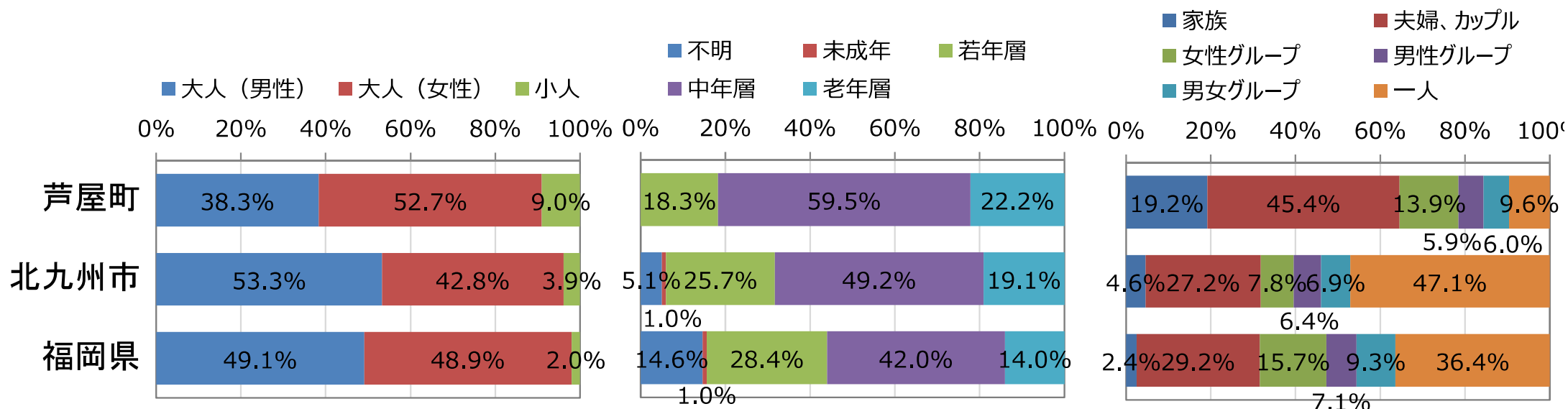
- ◆ 芦屋町、北九州市、福岡県の2016年年間宿泊者の属性別割合を比較すると、性別で見ると芦屋町は**女性**の比率が過半数と高くなっている。
- ◆ 年齢別では、**中高年層**が全体の8割強と高い比率を示し、未成年はゼロとなっている。
- ◆ 参加形態で見ると、**夫婦・カップルや家族、グループ**での利用が多く、一人での利用は少なくなっている。

### 2016年宿泊者の属性別割合

〈性別・大人/子ども〉

〈年齢層〉

〈参加形態〉



## 宿泊者の属性（3）

芦屋港周辺地域のターゲットを分析するために、宿泊客の居住地を把握する。

- ◆ 芦屋町の2016年宿泊者の居住都道府県は**福岡県、島根県、大阪府、兵庫県、熊本県**が上位5位。
- ◆ 芦屋町では福岡県や比較的近隣の府県が上位であるのに対し、北九州市や福岡県全体では東京都、神奈川県などの首都圏が上位にランクインしている。

### 宿泊者の居住都道府県ランキング（2016年）

#### 〈芦屋町〉

順位	都道府県名	宿泊者数	全体に対する割合
1位	福岡県	977	45%
2位	島根県	177	8%
3位	大阪府	139	6%
4位	兵庫県	132	6%
5位	熊本県	120	6%
6位	佐賀県	119	5%
7位	宮崎県	111	5%
8位	神奈川県	106	5%
9位	埼玉県	83	4%
10位	東京都	82	4%

#### 〈北九州市〉

順位	都道府県名	宿泊者数	全体に対する割合
1位	東京都	282,610	16%
2位	福岡県	208,644	12%
3位	神奈川県	161,861	9%
4位	大阪府	114,596	7%
5位	千葉県	98,778	6%
6位	広島県	92,783	5%
7位	埼玉県	91,900	5%
8位	兵庫県	73,438	4%
9位	山口県	63,265	4%
10位	愛知県	59,556	3%

#### 〈福岡県〉

順位	都道府県名	宿泊者数	全体に対する割合
1位	東京都	1,966,344	15%
2位	福岡県	1,242,086	9%
3位	神奈川県	953,637	7%
4位	大阪府	944,276	7%
5位	広島県	724,004	5%
6位	埼玉県	676,015	5%
7位	兵庫県	577,686	4%
8位	千葉県	559,192	4%
9位	愛知県	535,720	4%
10位	長崎県	418,081	3%

## 観光施設の消費額（1）

観光施設の消費傾向を把握するため、主要観光施設での利用者数、消費総額を把握する。

- ◆ 芦屋町内の観光施設の2015年消費額は、「マリンテラスあしや」が3億3千万円で最も多く、「レジャープールアクアシアン」が2,718万円、「芦屋釜の里」が963万円と続く。

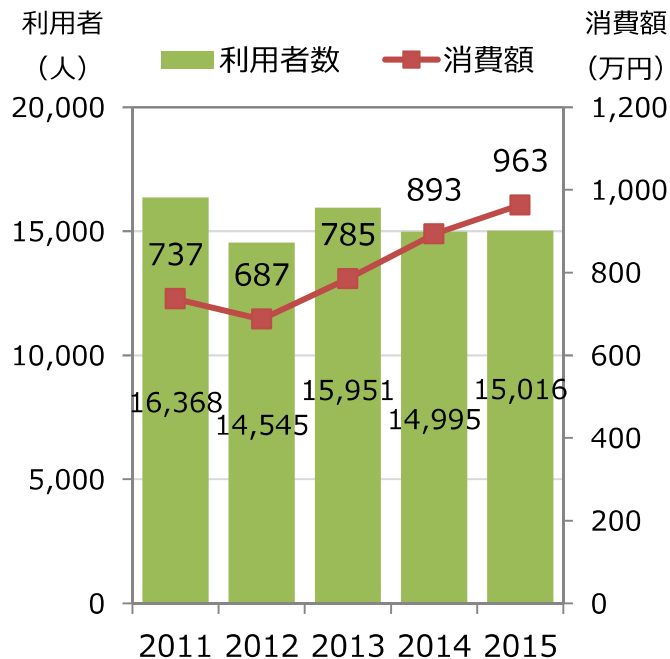
市町村名	施設名	H26利用者計（人）	H27利用者計（人）	H27年消費額（円）
芦屋町	芦屋釜の里	14,995	15,016	9,634,626
	レジャープールアクアシアン	100,437	134,154	27,178,590
	マリンテラスあしや	74,854	83,147	330,079,000
北九州市	小倉都心地区	5,467,000	5,659,000	-
	八幡東田地区	2,271,000	2,321,000	-
	門司港地区	2,221,000	2,422,000	-
	皿倉山周辺地区	383,000	426,000	-
	平尾台地区	438,000	483,000	-
	若松北海岸地区	811,000	904,000	-
中間市	中間市歴史民俗資料館	4,652	23,075	-
	遠賀川水源地ポンプ室	-	8,081	-
水巻町	河川敷公園	1,800	4,900	-
	みどりんぱあーく	1,200	4,900	-
岡垣町	観光ステーション北斗七星	4,850	15,934	940,560
遠賀町	チサンカントリークラブ遠賀	72,055	70,468	-
小竹町	ミッションバレーゴルフクラブ	42,933	45,424	494,805,042
鞍手町	鞍手町総合福祉センター	25,496	23,875	5,589,530
	くらて学園	-	494	436,000
	鞍手町歴史民俗博物館	2,334	3,275	-
	伊藤常足翁旧宅	259	246	-
	長谷木造十一面観音立像	1,600	1,600	-
	ムーンレイクゴルフクラブ鞍手コース	92,873	96,574	81,456,874
宮若市	竹原古墳	1,594	1,366	-
	ドリームホープ若宮	253,875	266,040	-
	グランティア若宮	78,953	72,107	-
	スコレ若宮	71,971	70,215	-

## 観光施設の消費額（2）

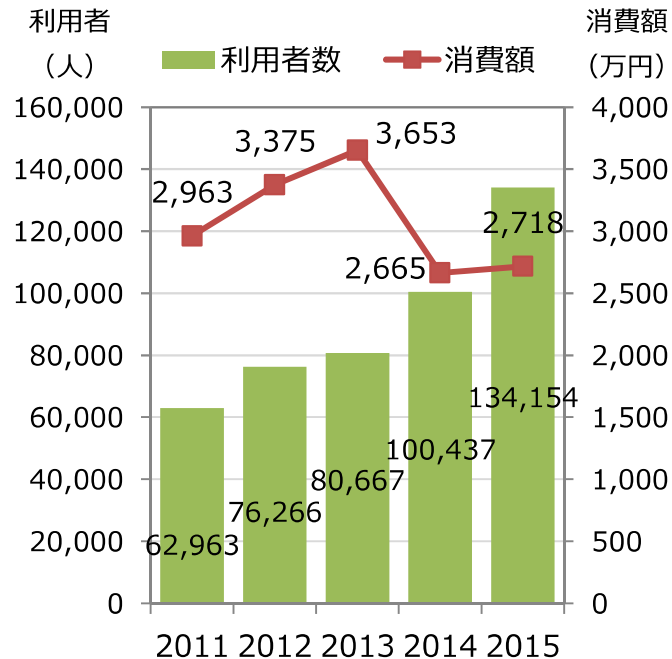
観光施設の消費傾向を把握するため、主要観光施設での利用者数、消費総額の経年変化を把握する。

- ◆ 芦屋町内の観光施設の過去5年間の利用者数及び消費額の推移をみると、「芦屋釜の里」は利用者数は伸び悩んでいるものの、消費額は2012年以降増加している。
- ◆ 逆に、「レジャープールアクアシアン」は利用者数は大幅に増加しているが、消費額は2014年に落ち込み、2015年も同規模だった。
- ◆ 「マリンテラスあしや」は利用者数、消費額ともに2014年に落ち込んだが、2015年は再び増加した。

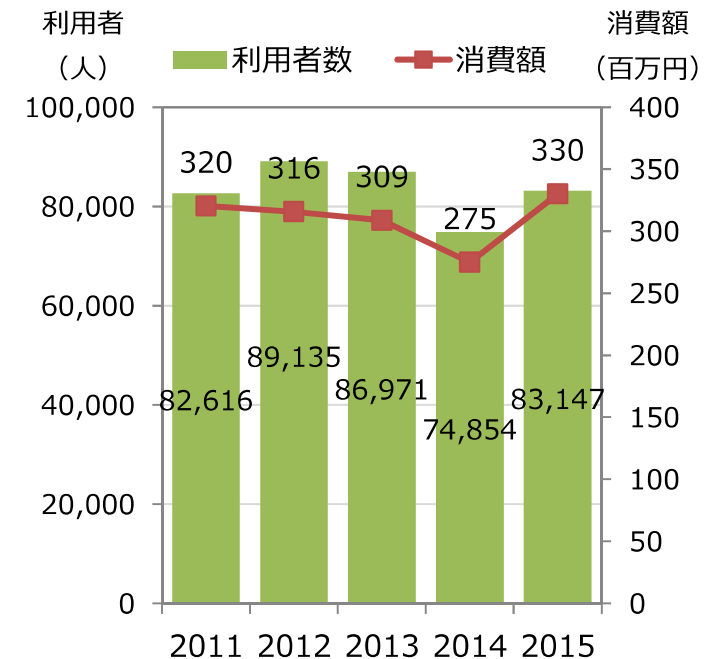
### 〈芦屋釜の里〉



### 〈レジャープールアクアシアン〉



### 〈マリンテラスあしや〉



# 年間商品販売額

卸売業、小売業の市場規模を把握するため、年間販売額を整理する。

- ◆ 芦屋町の卸売・小売業の2014年の年間商品販売額は**59億6,700万円**。
- ◆ 近隣市町村では北九州市が2兆4,130億円で突出しており、直方市が1,065億円、宗像市が932億円で続く。

## 芦屋町周辺市町村の商品販売額 2014年

(百万円)

市町村	卸売業	小売業	計
芦屋町	573	5,394	5,967
北九州市	1,499,886	913,071	2,412,956
水巻町	7,988	22,777	30,765
遠賀町	6,433	16,546	22,978
岡垣町	5,882	15,071	20,953
中間市	11,397	26,457	37,854
鞍手町	5,168	6,128	11,296
直方市	37,621	68,889	106,510
宗像市	23,181	69,974	93,155
福津市	11,803	41,699	53,502
宮若市	14,437	14,440	28,876
小竹町	2,149	1,215	3,364
福岡県	<b>13,462,714</b>	<b>4,760,781</b>	<b>18,223,495</b>

※小数点以下の関係で、卸売業と小売業の合計は計と一致しないことがある。

## 2. JTB地域パワーインデックスの分析



# JTB地域パワーインデックス調査とは

JTB地域パワーインデックスは、JTBグループの経営理念である『地域のタカラを日本のチカラへ』のもと、JTBグループが独自に全国250の観光地・都市について、延べ26,000人以上の日本人の回答を得て分析した、JTBオリジナルデータ。観光地単位での具体的な課題発見、魅力発掘、コンテンツ開発・商品造成、プロモーション等の検討を行うことができる。  
芦屋町の近隣の観光地の特性、類似した観光地の特性を分析し、方向性を検討できる。



✓ プロモーション施策、広報・情報発信

✓ コンテンツ開発とプロモーション施策

✓ 地域魅力、強みを創出した商品化

## 3者の視点で観光地を評価する

✓ 観光地としての満足度アップ取り組み

✓ 競合する観光地を意識した施策

✓ まちづくり(住民視点の魅力掘り起し等)

## 地域パワーインデックスの特徴・強み

観光地単位で全国横断して比較できる

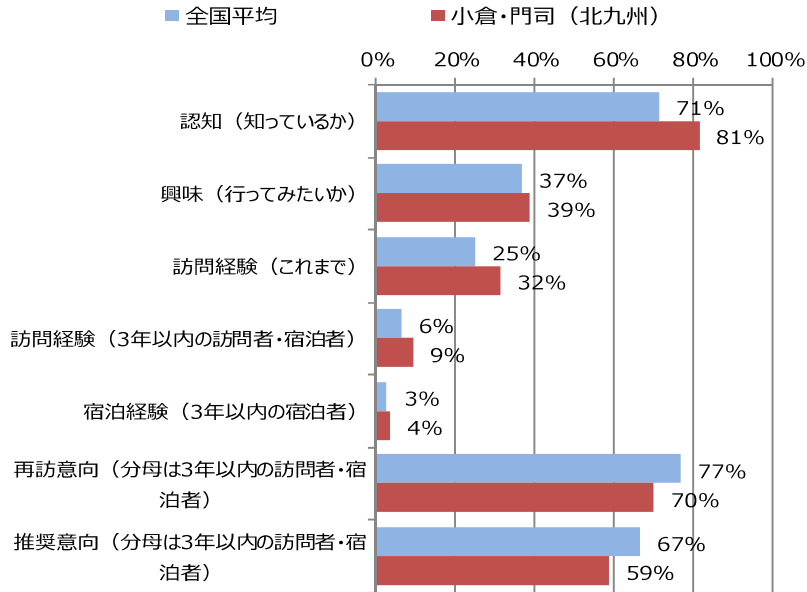
旅行者と居住者とのギャップが分析できる

調査に基づいた戦略づくりの考察が出来る

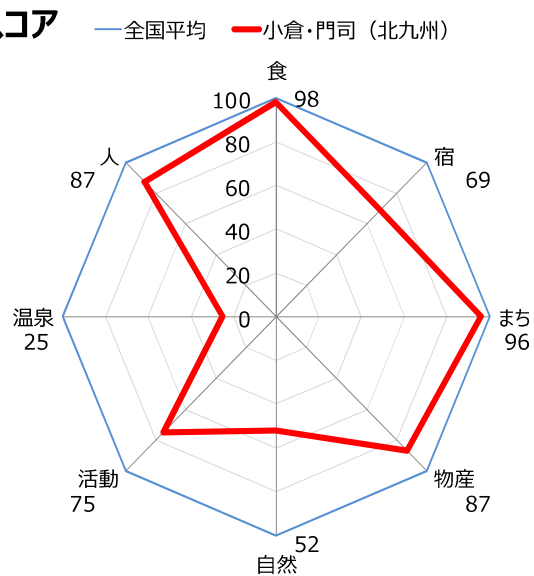
# 芦屋町付近の観光地データ 小倉・門司（北九州市） 1 / 2

・小倉・門司エリアは、「認知」「興味」「訪問経験」は、全国平均を上回るが、「再訪意向」「推奨意向」が全国平均を下回る。  
 ・「食」「まち」以外の要素は、全国平均を大きく下回る。イメージは、訪問経験者は、街並みの良さ、アクセスの良さが高くなる。

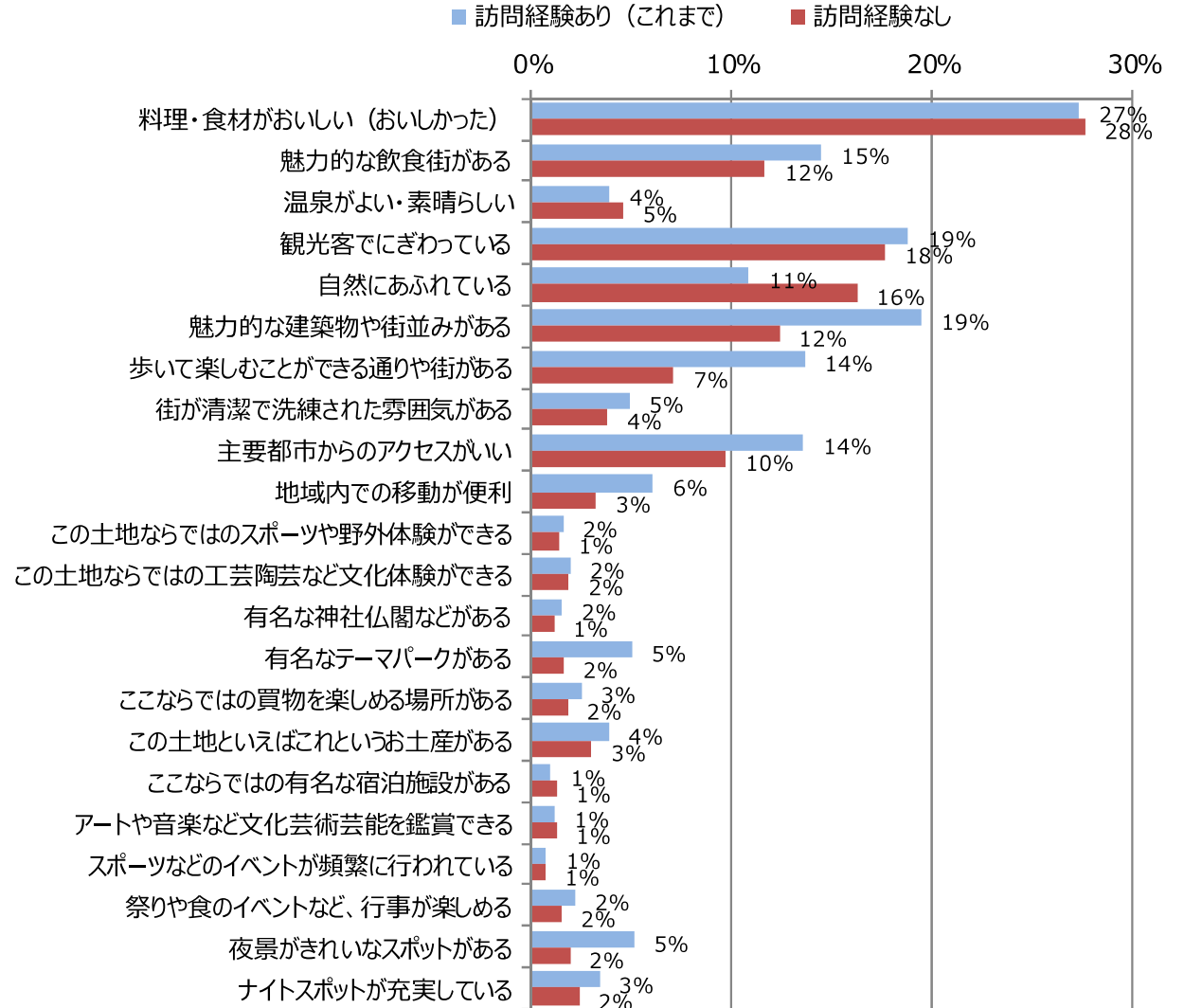
## ■ コンバージョンレート



## ■ 満足度スコア



## ■ イメージ





# 芦屋町に類似した地域のデータ（ビーチ、直売所、人口2万人未満）

## ■ 稲取・今井浜（静岡県河津町）

伊豆の中でも有数の遠浅で美しい海岸。駅から近いなど交通の便がよく、家族連れなどに人気があり毎年多くの海水浴客で賑わう。旅館・民宿などの宿泊施設が近く水着のまま出かけられるのが魅力。



## ■ 足摺岬（高知県土佐清水市）

太平洋に突き出る足摺半島の先端の岬。足摺宇和海国立公園に指定されている。Michelin Green Guide Japonでは、「足摺岬」と「足摺岬からの眺望」がそろって二つ星★★と評価。



## ■ 知多半島（愛知県）

知多半島といえば夏のイメージが強く、内海・山海海水浴場を始めとする海にちなんだ観光スポットが有名。夏には花火大会が開催される。海の幸も美味しく、温泉郷としても有名で、春夏秋冬を通じて海が見えるドライブコースが魅力的である。



## ■ 堂ヶ島（静岡県西伊豆町）

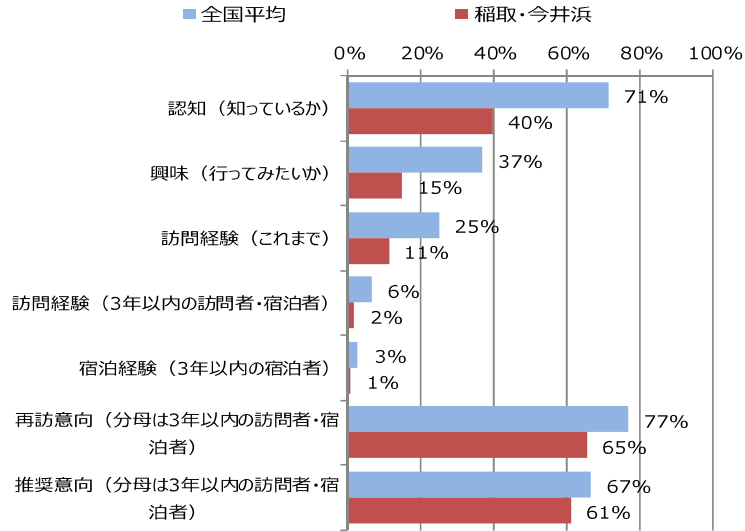
静岡県賀茂郡西伊豆町にある景勝地。その景色の美しさから「伊豆の松島」とも称えられる。「らんの里堂ヶ島」や「加山雄三ミュージアム」などがある。三四郎島の至近には堂ヶ島温泉の宿泊施設が集まる。



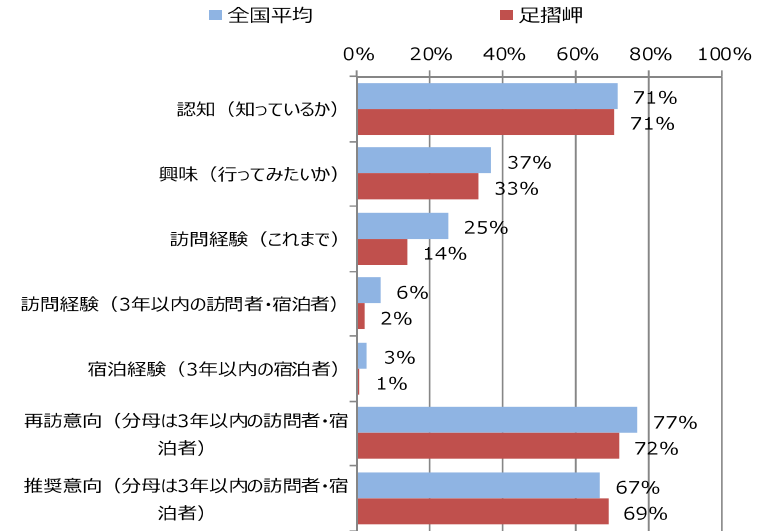
# 芦屋町に類似した地域のデータ（コンバージョンレート）

- ・芦屋町に類似した地域の評価では、認知度と興味の差が大きく、いずれの地域も、**興味は認知度の半数程度**である。
- ・訪問経験は11～22%、宿泊経験は1～2%と少ない傾向は共通している。訪問・宿泊経験は少ないものの、再訪経験は65～72%、推奨経験は61～69%と全国平均とやや下回る水準である。

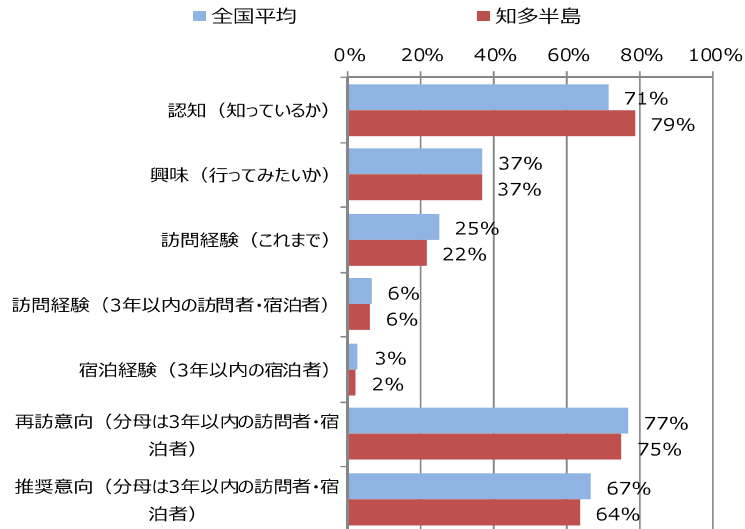
## ■ 稲取・今井浜（静岡県河津町）



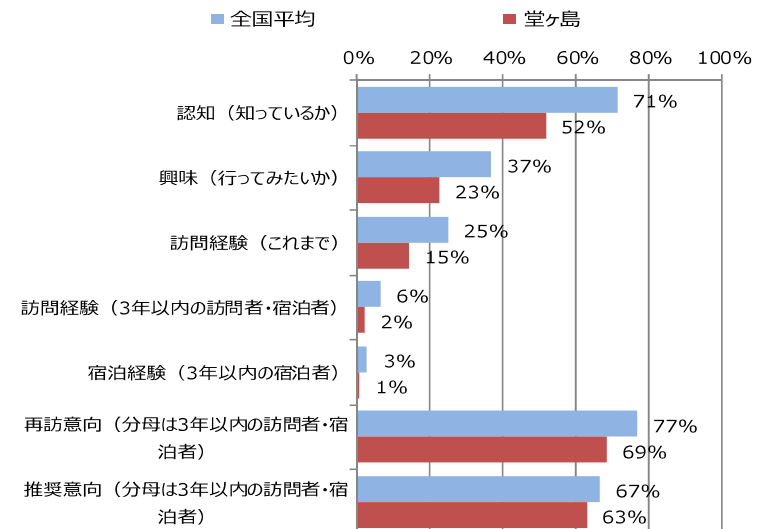
## ■ 足摺岬（高知県土佐清水市）



## ■ 知多半島（愛知県）



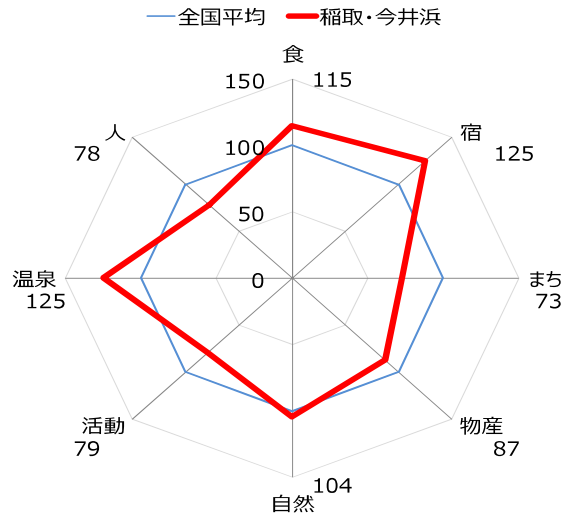
## ■ 堂ヶ島（静岡県西伊豆町）



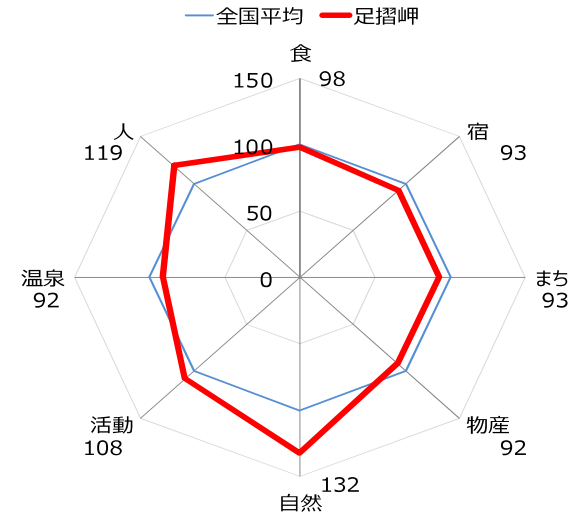
# 芦屋町に類似した地域のデータ（要素別の満足度）

- ・満足度は、地域によって偏りがあり、稲取・今井浜では、「宿」「温泉」、足摺岬では「自然」「人」、知多半島は「食」「物産」、堂ヶ島は「自然」「活動」「温泉」の評価が高くなっている。
- ・**芦屋港の整備に当たっては、「食」「物産」で高い満足度**を得られるような機能の導入が必要と思われる。

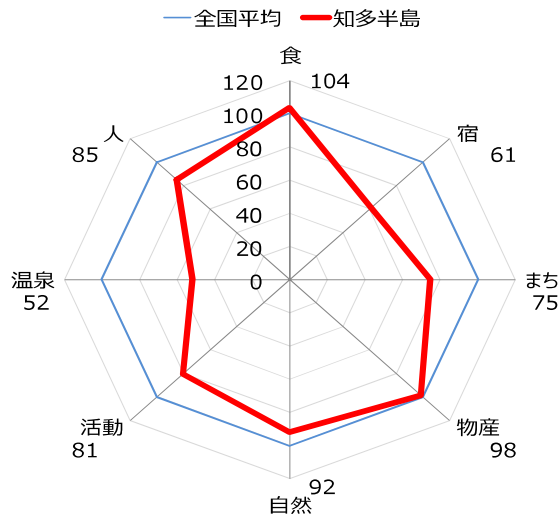
## ■ 稲取・今井浜（静岡県河津町）



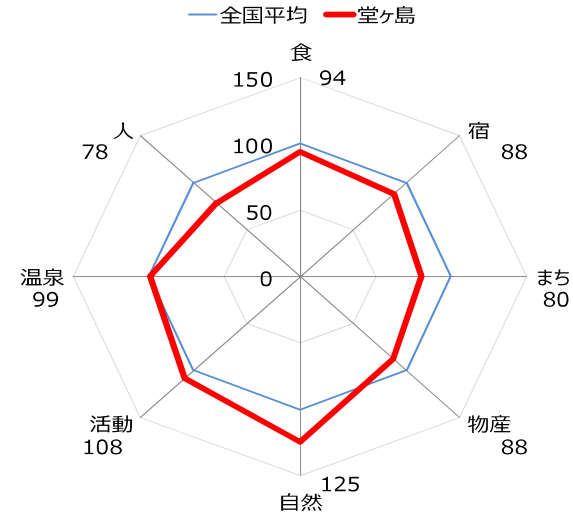
## ■ 足摺岬（高知県土佐清水市）



## ■ 知多半島（愛知県）



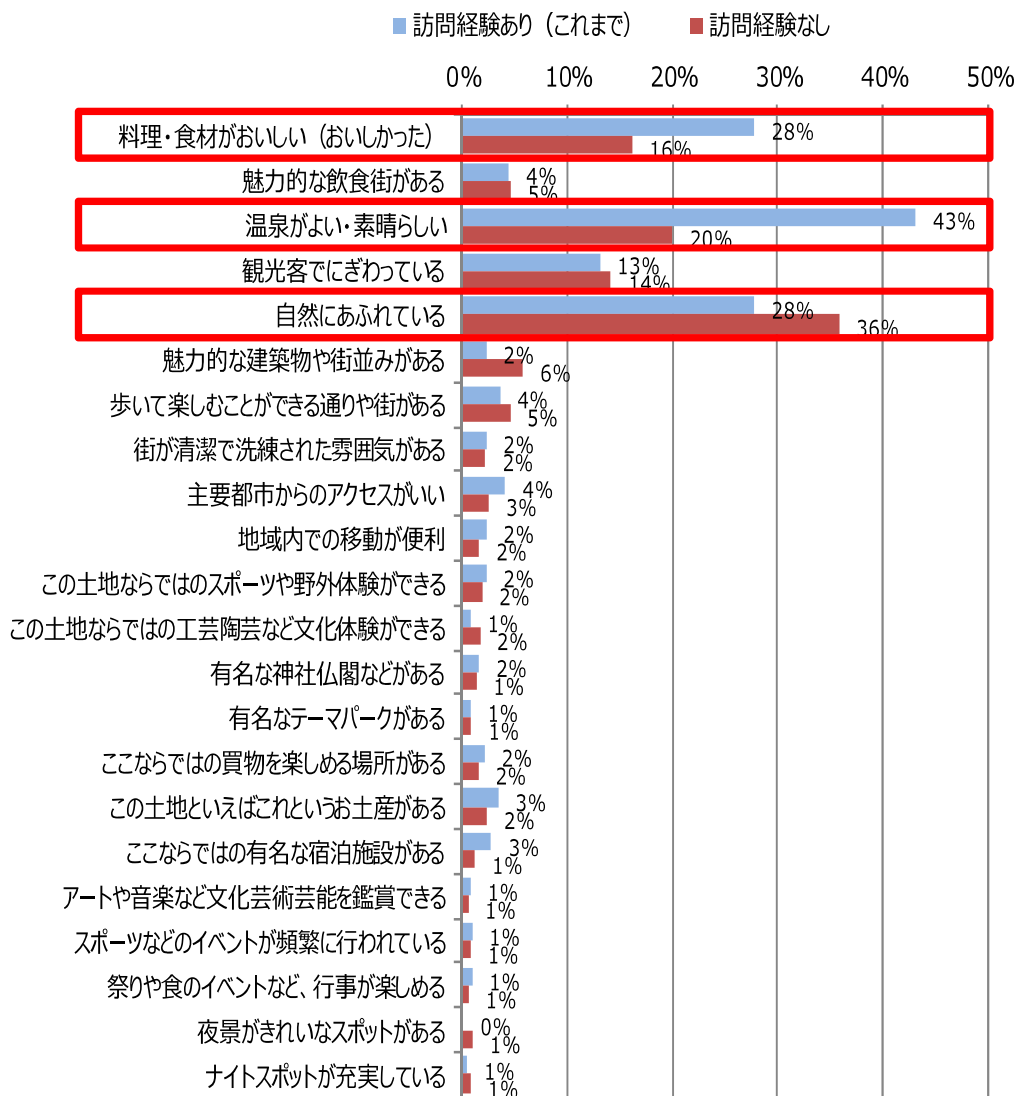
## ■ 堂ヶ島（静岡県西伊豆町）



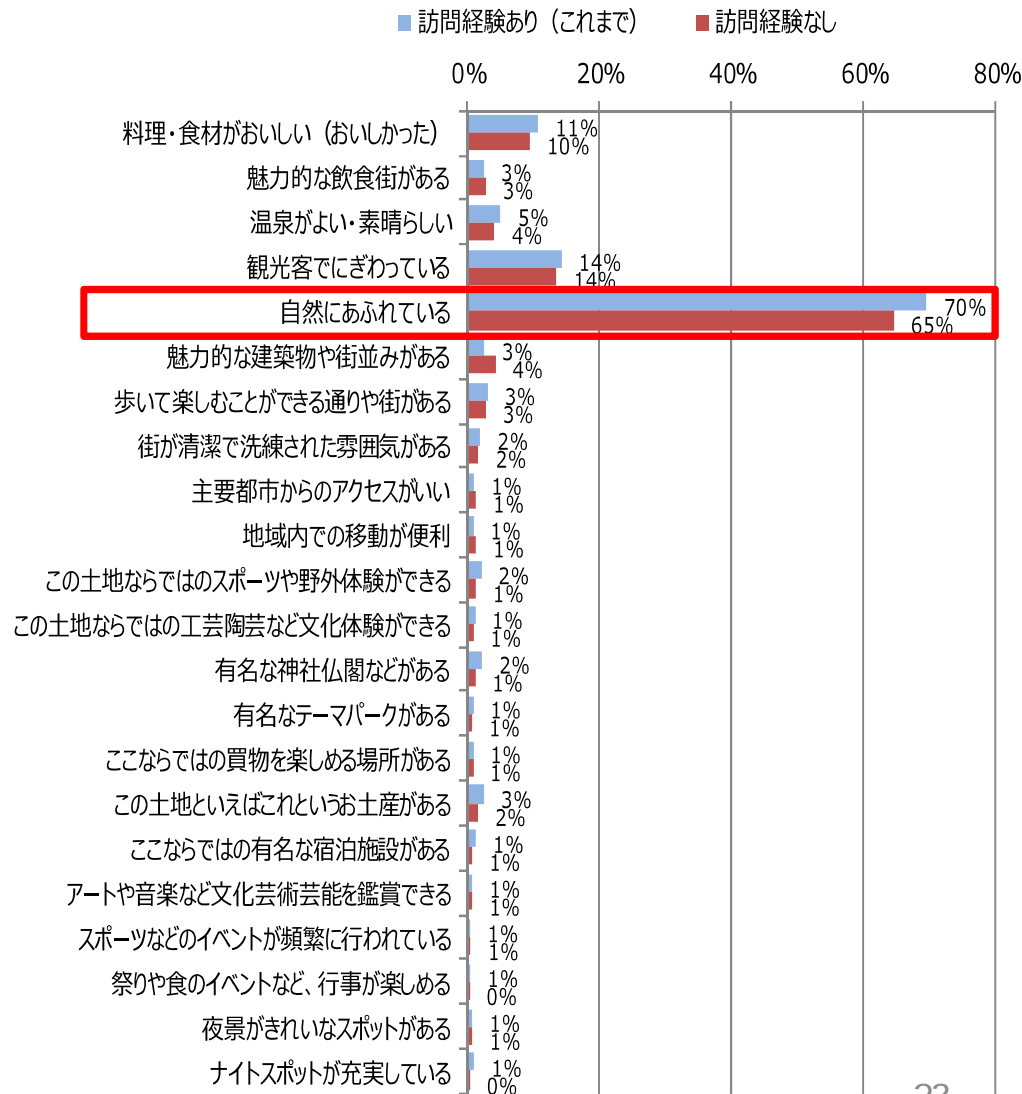
# 芦屋町に類似した地域のデータ（地域のイメージ）

- ・稲取・今井浜では「料理・食材」「温泉」「自然」のイメージが強く、足摺岬では「自然」のイメージが際立っている。
- ・稲取・今井浜では「料理・食材」「温泉」のような身体感覚に訴えかける要素が、訪問経験があるとイメージが強くなっている。

## ■ 稲取・今井浜（静岡県河津町）



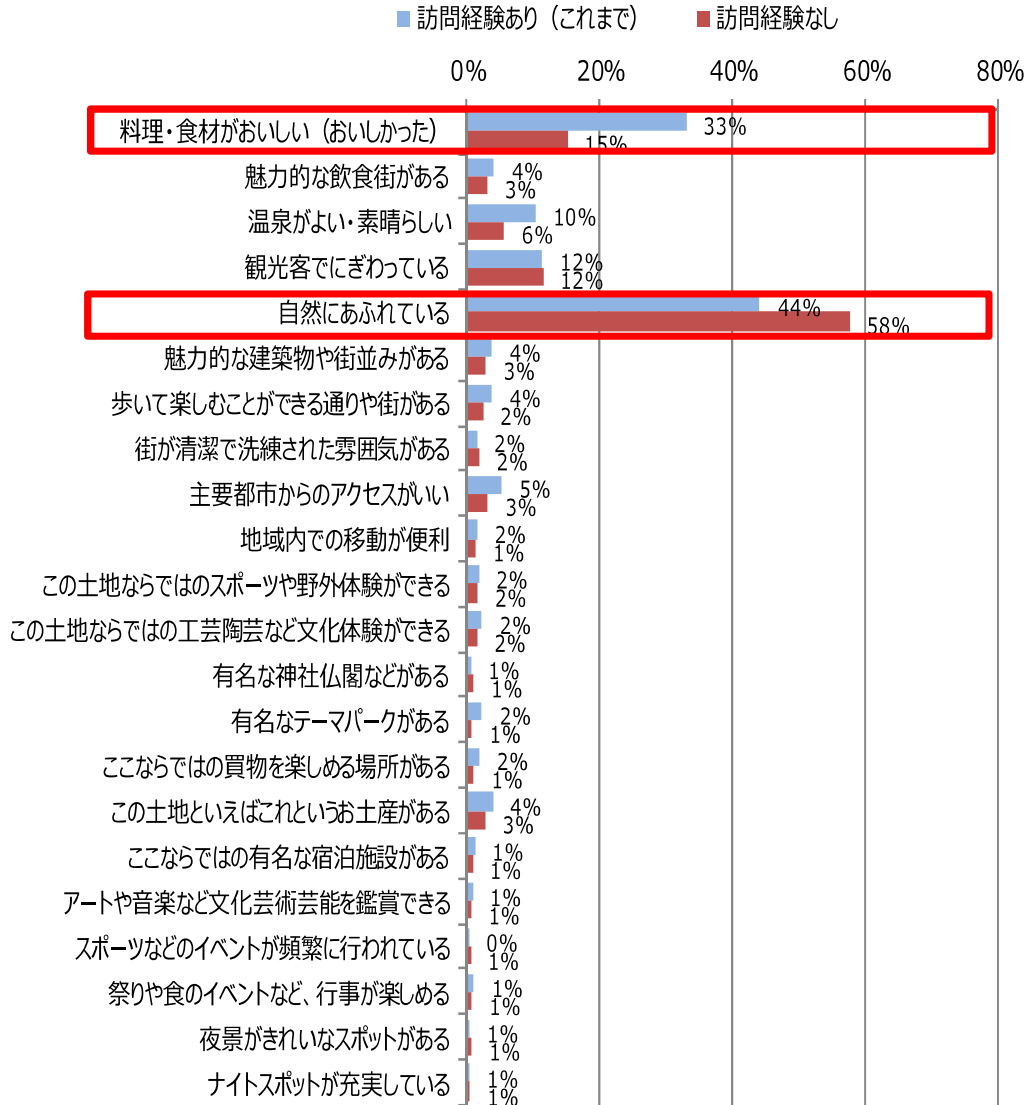
## ■ 足摺岬（高知県土佐清水市）



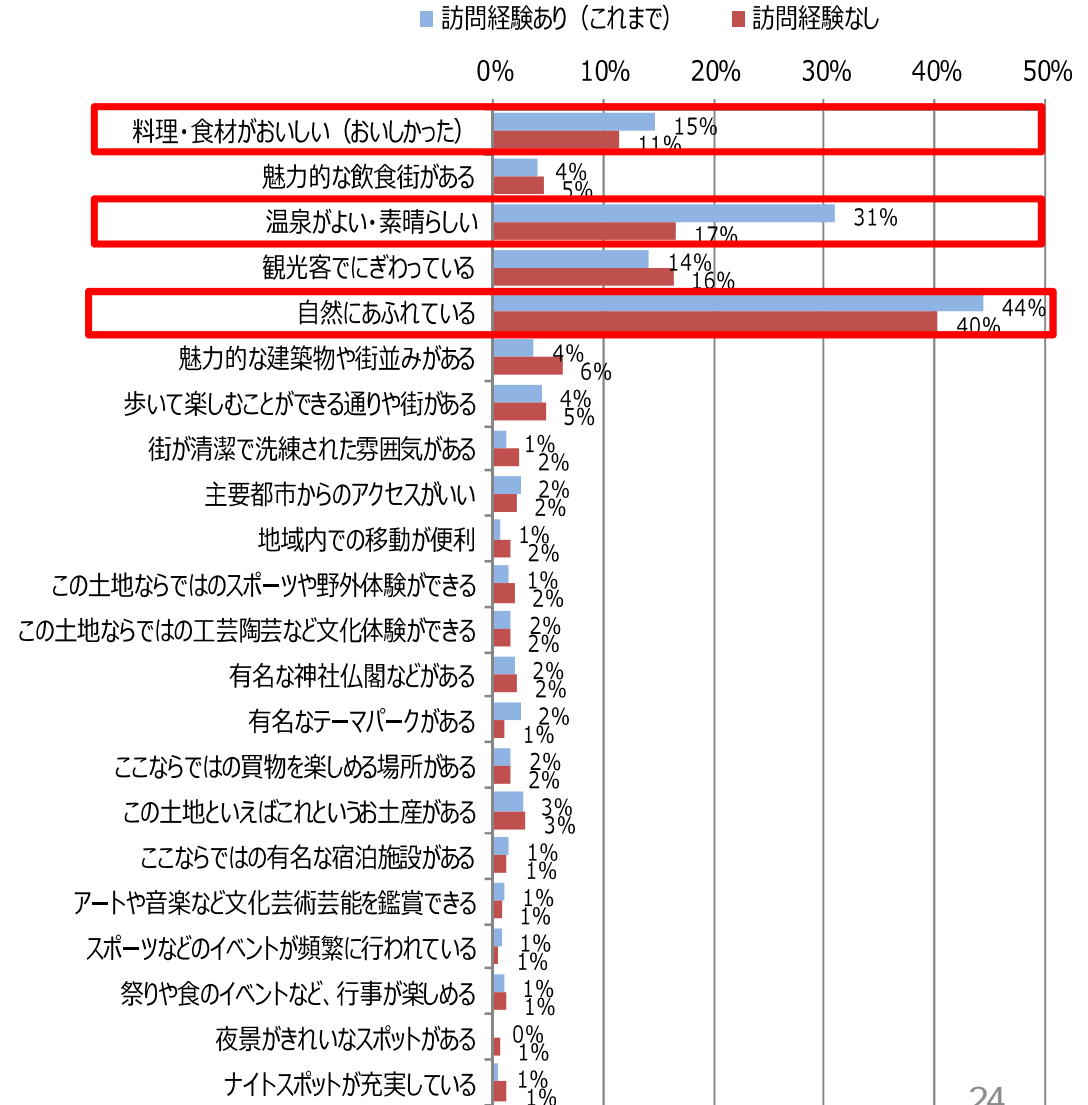
# 芦屋町に類似した地域のデータ（地域のイメージ）

- ・知多半島では、「料理・食材」「自然」のイメージが強く、堂ヶ島では「料理・食材」「温泉」「自然」のイメージが強い。
- ・前頁の稲取・今井浜と同様、「料理・食材」「温泉」は、訪問によりイメージが上昇している。**芦屋港でも、身体感覚に訴える価値提供（食事、体験など）が重要となる**と推察される。

## ■ 知多半島（愛知県）



## ■ 堂ヶ島（静岡県西伊豆町）

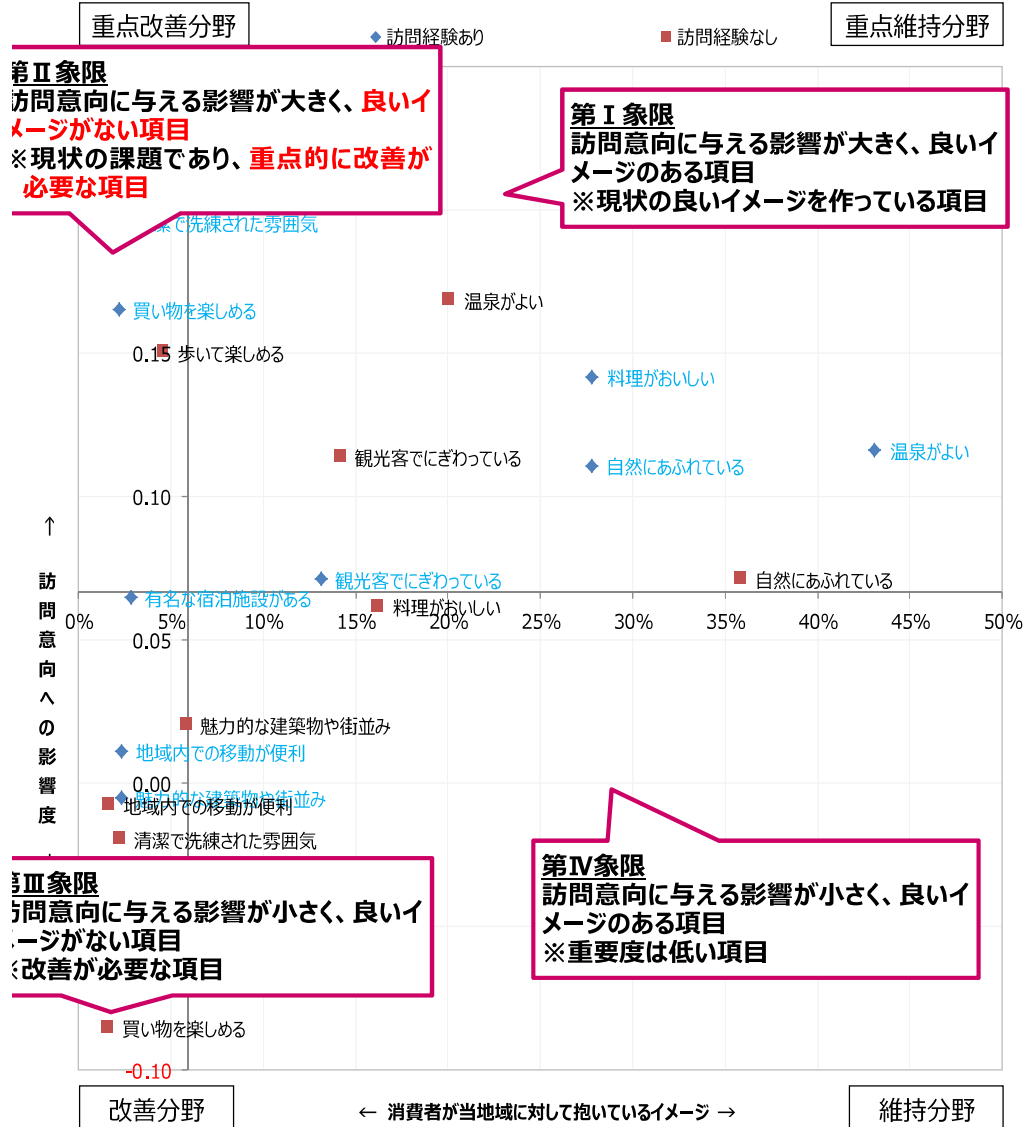




# 芦屋町に類似した地域のデータ（訪問意向のCSポートフォリオ分析）

・訪問意向への影響度が高いにもかかわらず、イメージがないものは、稲取・今井浜は、「歩いて楽しめる」、足摺岬では「飲食街」「建築物・街並み」「歩いて楽しめる」などが挙げられている。

## ■ 稲取・今井浜（静岡県河津町）



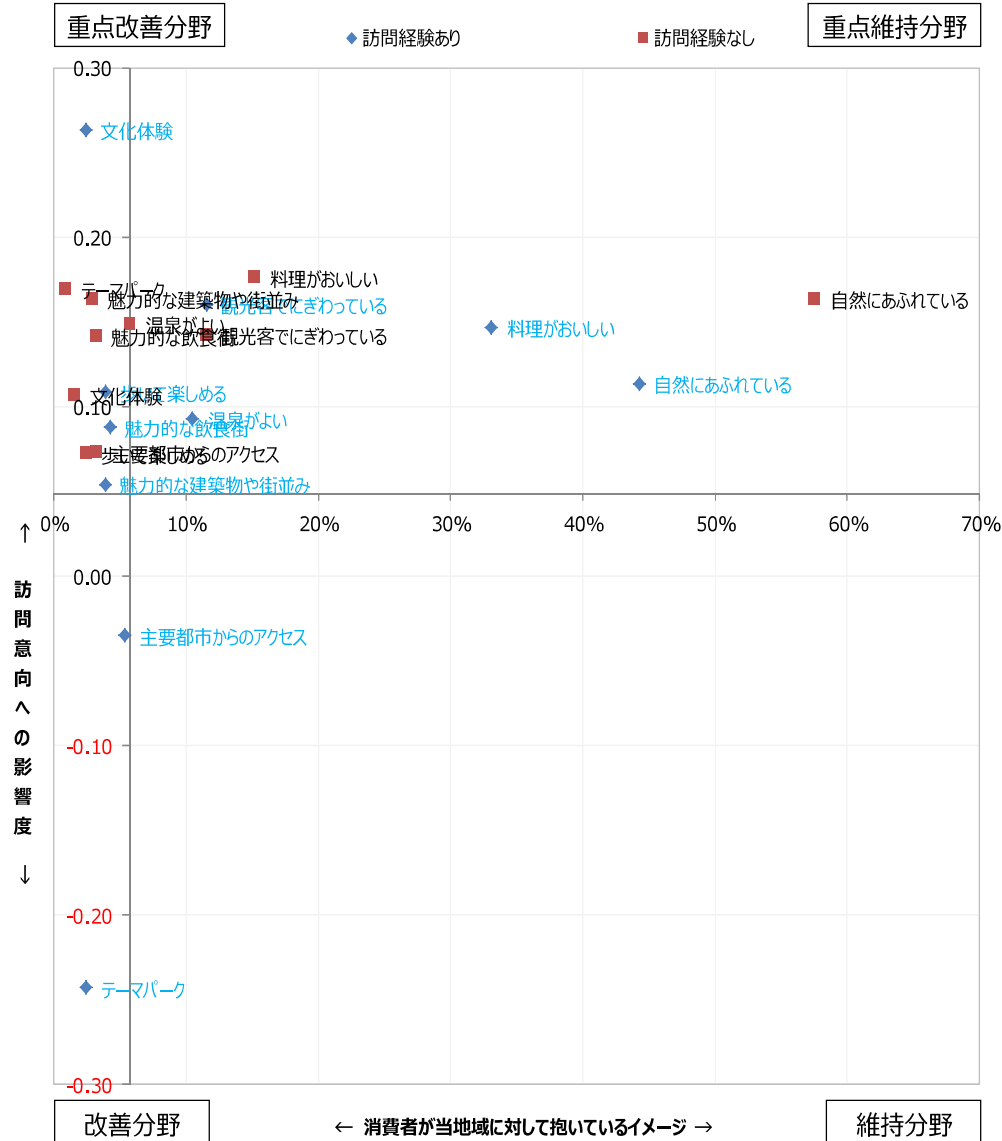
## ■ 足摺岬（高知県土佐清水市）



# 芦屋町に類似した地域のデータ（訪問意向のCSポートフォリオ分析）

・訪問意向への影響度が高いにもかかわらず、イメージがないものは、知多半島は、「テーマパーク」「建築物・街並み」「飲食街」「文化体験」「主要都市からのアクセス」、堂ヶ島では「飲食街」「主要都市からのアクセス」「洗練された雰囲気」などが挙げられている。

## ■ 知多半島（愛知県）



## ■ 堂ヶ島（静岡県西伊豆町）

