

令和7年度 芦屋町図書館 利用者アンケート集計

実施期間 令和8年1月4日(日)～2月8日(日)

回収数 115人 (配布数150枚)

回答者内訳

(単位:人)

年齢	10代	12	住所	芦屋町	88
	20代	2		遠賀町	3
	30代	7		岡垣町	2
	40代	19		水巻町	1
	50代	14		北九州市若松区	15
	60代	21		北九州市八幡西区	5
	70代	28		中間市	1
	80代以上	12		福岡市	0
	合計	115		合計	115

問1	利用回数		毎日	週1	月1,2回	数か月に1回	初めて
			3	24	81	7	0
			3%	21%	70%	6%	0%
問2	滞在時間		30分以内	1時間	2～3時間	3時間以上	
			69	39	7	0	
			60%	34%	6%	0%	
問3	利用目的	本(大人・学生対象)や雑誌を借りる	99	※複数回答可			
		子どもの本を借りる	33				
		館内で書籍や雑誌、新聞等を読む	38				
		探している資料等の相談をする。	7				
		調べもの等、学習の場として座席を利用する。	19				
		お話し会、映画等のイベントに参加する	15				
問4	OPAC・図書除菌機利用状況		よく利用	時々利用	利用しない	知らなかった	
	OPAC(図書館内)		25 24%	46 43%	31 29%	4 4%	
	web OPAC(自宅)		13 15%	11 13%	47 55%	15 17%	
	図書除菌機		18 19%	22 23%	51 54%	4 4%	
問5	図書館のイベント参加状況	① 本の森探検ツアー(夏フェスタ)	49	※複数回答可			
		② ハンコdeポン(秋の図書館まつり)	33				
		③ 特別おはなし会	8				
		④ ブックリサイクル	48				
		⑤ 毎月の定例おはなし会	11				
		⑥ 図書館講演会	18				
		⑦ 上映会	22				
		⑧ わたしの漢字	31				
		⑨ めいぐるみおとまり会	5				

芦屋町図書館満足度

満足:4点 概ね満足:3点 やや不満:2点 不満:1点		満足 (人)	概ね満足 (人)	やや不満 (人)	不満 (人)	合計人数	平均点数 (点)	百点換算
問6	(1)図書館の施設・設備について	68	45	0	0	113	3.60	90.0
	(2)一般書の充実について	51	54	5	0	110	3.42	85.5
	(3)児童書の充実について	39	39	1	0	79	3.48	87.0
	(4)視聴覚資料の充実について	29	33	3	0	65	3.40	85.0
	(5)地域・行政資料の充実について	28	39	0	0	67	3.42	85.5
	(6)図書館でのイベントについて	46	32	0	0	78	3.59	89.7
	(7)新着本・特集コーナーについて	60	33	5	0	98	3.56	89.0
	(8)本や調べものの相談について	52	31	1	0	84	3.61	90.2
	(9)職員の対応について	94	20	0	0	114	3.82	95.6
問7	総合的な満足度	67	45	0	0	112	3.60	90.0

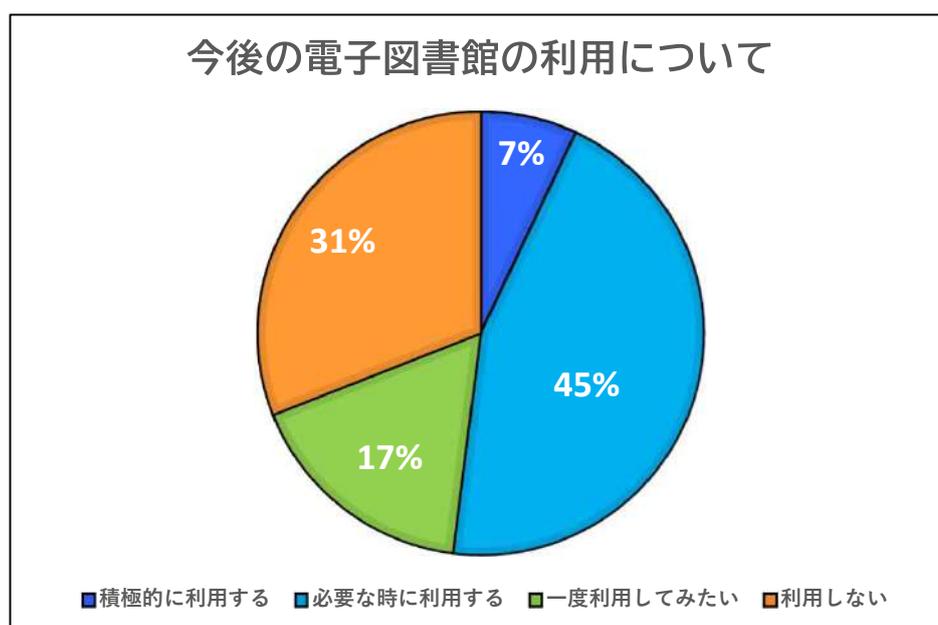
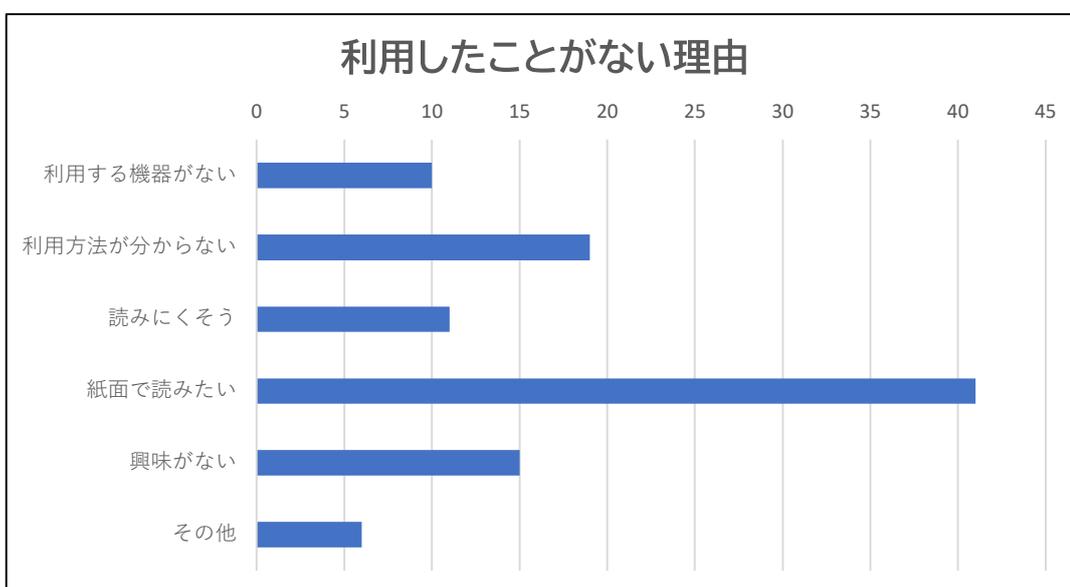
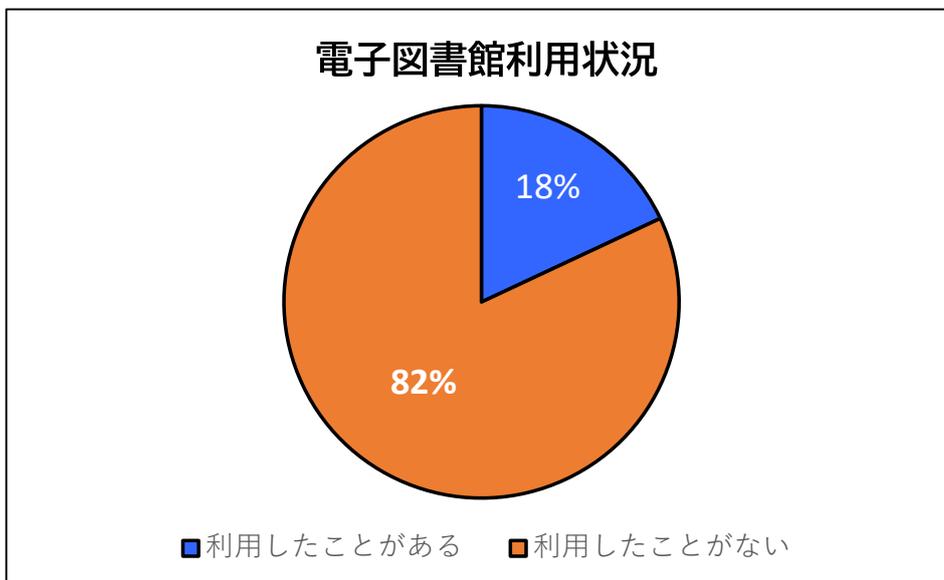
※平均点数は4件法による

項目	摘要			
	利用の有無	利用したことがある		利用したことがない
17		75		
18%		82%		
利用有の利用回数	ほぼ毎日	週に1回	月に1, 2回	数か月に1回
	0	1	7	8
書籍の種類	絵本			5
	実用書			8
	専門書			4
	児童書			4
	小説			11
	その他			3
利用したことがない理由	① 利用するための機器がない			10
	② 利用方法が分からない			19
	③ 読みにくそう			11
	④ 本は電子ではなく紙面で読みたい			41
	⑤ 電子図書館に興味がない			15
	⑥ その他			6
	・知らなかった(3人) ・kindleで読むので ・読みたい本がない。 ・特になし			
問9 利用した感想・意見がある人の	・読みやすいです。			
	・手軽に使えて良いと思います。			
	・家にいながら借りれるので便利です。			
	・図書館が利用できない時などは、便利だと思います。			
	・読む本が自宅にないとき、読みたい本が図書館にない時、図書館に行けない時は利用する。			
	・電子なのでスマホでも利用できるところに感動した。好きな小説を読むことができてとてもうれしかった。			
	・いつでもどこでも、利用したい時にすぐに利用できるのはとてもありがたいです。			
	・遠出の旅行等、車内で読む。絵本の種類をたしかめる。			
	・初めは頻繁に利用しましたが、老眼で目が疲れやすくやめました。自動で返却できるのは便利だと思いました。			
	・本の種類や読める本が思ったより少なかったです。もっと本を増やしてほしいです。			
	・疲れる			
・紙のほうが好きかも				
今後の利用について	積極的に利用	必要な時に利用	一度利用したい	利用しない
	6	40	15	27
	7%	45%	17%	31%

※複数回答可

※複数回答可

電子図書館利用状況分布図



令和7年度 利用者アンケート意見要望

【感想】

- ・ いつも分かりやすく本が配置されていて、ディスプレイされてある本は、つい手にとっています。(40代)
- ・ 芦屋町図書館の本は、他(北九州市に以前通ってた)とは違って、本のカバーが保護されているので、とても扱いやすいです。昔からそうだったので、清潔に、破れなどもなく読みやすくいいと思います。(40代)
- ・ 新しい本や雑誌なども充実していると思います。とても静かな環境でゆっくり本を選択することができます。(50代)
- ・ 定年退職後は、図書館に通って、どっぷり読書を楽しむのが夢です。いつもきれいに本や図書館を整えてくださりありがとうございます。(50代)
- ・ 大変充実した設備と職員の方々の対応に感謝です。(60代)
- ・ 以前は、もっと大きな図書館の方が思ったりした事もありましたが、今はこの大きさが程よい居ごころの良さになっています。(60代)
- ・ いつも利用させてもらっています。とても助かっています。職員の方も丁度よい距離感で接していただいて助かっています。(40代)
- ・ 新刊の帯紹介、楽しみにしてます。(50代)
- ・ 2階に於いて、おすすめの本を紹介されているので借りやすい。(60代)
- ・ 頭の活性化の為、絵本や昔の遊び等、再確認で活字、挿絵で昔の子育てが思い出されます。(70代)

【要望】

1 蔵書について

(1) 書籍

- ・ 最近はやりの本をとり入れてほしいです。(20代)
- ・ ESSE などの人気の雑誌がいつも無いのが残念です。(50代)
- ・ 専門書が少ない。(60代)
- ・ 雑誌の購入を見直してほしい。読みたい本 天然生活(80代)
- ・ 長期間借用のない図書に対しては、削除して新規図書に入れ替えてはどうでしょうか。(70代)
- ・ 町外住民の本の予約(60代)
- ・ 新書を買って欲しいです。(70代)
- ・ 文芸書以外は古い事が多い気がします。予算もあるでしょうが充実を望みます。(80代)
- ・ 日本の文化である囲碁や将棋の月刊誌や週刊新潮や NHK の野菜の時間等があれば良いと思います。(80代)

(2) 視聴覚資料

- ・ DVD をふやしてほしいです。(10代)
- ・ DVD の種類が増えるといいなと思います。(40代)
- ・ 視聴覚資料の貸し出しを町民以外にも広げてほしい。(60代)

2 イベントについて

- ・ 子供向けのイベントがもっと増えたらうれしいです。(30代)
- ・ 未就学児の平日のおはなし会を増加してほしい。(40代)

3 その他

- ・ Wi-Fi のパスワードをいろいろな所を書いてほしい。(10代 2人)
- ・ 本の汚れや虫がはさまっている時があるのでとても悲しいです。絵本や児童書はしょうがないかな…と思います。一般書はもう少しきれいに見てくれればいいのと思います。(40代)
- ・ OPAC で検索した本が、どの位置にあるのかが分かりにくいので、表示に加えて、館内案内図も同時に見ることができればあちこち探しまわらずに済むなあと思います。(50代)
- ・ 福間町の図書館がきれいになって初めて行ってみました。その時、書店で売っている自分が読みたい本がたくさんありました。本の品数が多かったです。専門分野の充実、カフェも隣接してよかったです。今後このような図書館も良いと思った。芦屋の図書館もゆっくり見れて良いです。図書館に勤務の職員さんには、ぜひ一度足を運んで見に行って参考にして欲しいと思いました。(50代)
- ・ 探している本がない時は職員に話すより近くの図書館(水巻等)に行った方が早いのでそうしています。水巻図書館にある本もそろえてほしいです。また、入れてほしい本のリクエストを紙だけでなくネットでも頼めるようにしてほしいです。(50代)
- ・ 図書館が公民館の中にあるので仕方ないと思うが、午前中に車が止められず、平日借りに行きにくい。
- ・ (2か所とも)(60代)
- ・ 自宅で web 検索する時に、新着本が操作しにくくなった。(60代)
- ・ 新着本、特集コーナーの設置場所がわからず、いつもまごついています。新着入荷の場所に「はり紙」されていると目の悪い私も助かります。(80代)