

令和6年度「情報ガイドブック」に関する取り組み実績

No.	情報提供・収集の具体的方法		令和6年度実績	令和5年度実績（参考）
(1)	広報あしや	担当：シティプロモーション係 身近な情報源として町の情報を提供	全戸配布、月1回発行	全戸配布、月1回発行
(2)	ホームページ	担当：下記係 身近な情報源として町の情報を提供（広報より、情報量が多く、即時性がある。） 【担当係】 ・町ホームページ（シティプロモーション係） ・公式LINE（シティプロモーション係） ・アッシーFacebook（シティプロモーション係） ・アッシーInstagram（シティプロモーション係） ・釜の里Instagram（芦屋釜の里・歴史の里係） ・KBCテレビdボタン広報誌（シティプロモーション係） ・戸別受信機（庶務係）	○町ホームページトップページビュー数 170,567件 ○町の公式SNSの発信回数 ・公式LINE 183回 ・アッシーFacebook 124回 ・アッシーInstagram 125回 ・芦屋釜の里Instagram 76回 ○KBCテレビdボタン広報誌を活用した情報発信回数 32回 ○戸別受信機を活用した情報発信回数 64回 町ホームページの全体的なアクセス数は昨年度と比較してほぼ同数程度で、 変わらずイベント情報（航空祭、花火大会、芦屋釜の里）へのアクセス数がトップ 昨年度どおり、航空祭や花火大会など町のイベント情報に対するアクセスが多かった。 情報発信件数が増 町の公式SNSをはじめとした情報発信ツールを活用した発信回数が増加しており、 より広い範囲で効果的に情報発信ができています。 情報発信回数（全体） ⇒ 令和6年度：604回、令和5年度：502回 町の公式SNSのフォロワー数が増加傾向 フォロワー数 ⇒ 令和6年度：4,354、令和5年度：3,855、令和4年度：2,513	○町ホームページトップページビュー数 170,644件 ○町の公式SNSの発信回数 ・公式LINE 100回 ・アッシーFacebook 132回 ・アッシーInstagram 137回 ・芦屋釜の里Instagram 60回 ○KBCテレビdボタン広報誌を活用した情報発信回数 24回 ○戸別受信機を活用した情報発信回数 49回
(3)	行政情報コーナー	担当：企画係 町に関係する資料（各種計画書、広報や議会だより、予算や町議会の議案など）を閲覧できるよう、図書館2階に行政情報コーナーを設置	70冊	76冊
(4)	自治区の回覧	担当：地域振興・交通係 自治区に加入している世帯へお知らせやチラシなどを回覧	110件	118件

令和6年度「情報ガイドブック」に関する取り組み実績

No.	情報提供・収集の具体的方法		令和6年度実績		令和5年度実績（参考）	
(5)	出前講座 職員が講師となって、町の取り組みや情報を説明		14講座(18件) ・「人を育み未来につなぐあしやまち」～第6次芦屋町総合振興計画～(1件) ・「人を知って役立つ！介護保険と福祉サービス」(3件) ・「芦屋かるた」で芦屋を学ぼう(2件) ・みんなで見守り！認知症を学ぼう(認知症サポーター養成講座)(1件) ・自宅で簡単！スロートレーニング(2件) ・助けられ上手は助け上手(1件) ・今日からできる災害への備え～わが家の防災、まちの防災～(1件)		9講座(18件) ・読書の楽しさを知ろう！(1件) ・芦屋町観光基本構想(1件) ・「芦屋かるた」で芦屋を学ぼう(3件) ・DVと児童虐待(1件) ・やってみませんか？体力・運動能力測定(2件) ・広報あしやのイロハ(1件) ・知ってほしいマイナンバーのこと(1件) ・やってみませんか？体力・運動能力測定(1件) ・消費者センスを身につけよう(1件) ・町税の課税から納税まで(1件) ・ふるさと納税制度(1件) ・障がい者福祉サービスを知ろう(1件)	
			令和6年度の出前講座について 開催数は昨年度と同数程度で、多種多様な講座が開催された。 「スロートレーニング」や「芦屋かるた」といった文化・スポーツ分野の講座が昨年度から引き続き人気の講座となっている。			
(6)	町のいろいろな会議内容の公表 担当：全係		附属機関の名称 開催回数		附属機関の名称 開催回数	
	会議の名称と開催回数		芦屋町政治倫理審査会 芦屋町職員倫理審査会 芦屋町住民参画推進会議 芦屋町地方創生推進委員会 第6次芦屋町総合振興計画後期基本計画審議会 芦屋港活性化推進委員会 地方独立行政法人芦屋中央病院評価委員会 芦屋町国民健康保険運営協議会 芦屋町地域福祉計画推進委員会 芦屋町地域包括ケア推進委員会 芦屋町障害福祉計画推進委員会 芦屋町子ども・子育て会議 芦屋町健康づくり推進協議会 芦屋町観光基本構想推進委員会 芦屋町環境審議会 芦屋町環境美化推進委員会 芦屋町交通安全推進協議会 芦屋町空家対策協議会 芦屋町学校給食センター運営審議会委員会 芦屋町スポーツ推進委員会議 芦屋町公民館運営審議会及び芦屋町社会教育委員の会（兼務） 芦屋町青少年問題協議会 芦屋町男女共同参画審議会 芦屋町文化財保護委員会		芦屋町政治倫理審査会 芦屋町職員倫理審査会 芦屋町住民参画推進会議 芦屋町地方創生推進委員会 芦屋港活性化推進委員会 管理運営組織専門分科会 地方独立行政法人芦屋中央病院評価委員会 芦屋町国民健康保険運営協議会 芦屋町地域福祉計画推進委員会 芦屋町地域包括ケア推進委員会 芦屋町障害福祉計画推進委員会 芦屋町子ども・子育て会議 芦屋町健康づくり推進協議会 芦屋町観光基本構想推進委員会 芦屋町環境審議会 芦屋町環境美化推進委員会 芦屋町交通安全推進協議会 芦屋町学校給食センター運営審議会委員会 芦屋町男女共同参画審議会 芦屋町スポーツ推進委員会議 芦屋町公民館運営審議会及び芦屋町社会教育委員の会（兼務） 芦屋町青少年問題協議会 芦屋町文化財保護委員会	
			公開・公表した会議数は、昨年度と同数程度で推移			
			昨年度と比較して会議自体の開催数は減少したものの、令和5年度に一定の基準を設けたことで、			
			公開・公表した会議数としては、昨年度と同数程度で推移している。			
			【附属機関会議の基準】			
			○会議は、原則公開する。			
			○会議の開催に関する情報は、1週間前までに町ホームページに掲載する。			
			○会議終了後、すみやかに会議録を作成し、町ホームページで公表する。			
			計 48回		計 58回(うち書面開催4回)	

令和6年度「情報ガイドブック」に関する取り組み実績

No.	情報提供・収集の具体的方法		令和6年度実績				令和5年度実績（参考）											
(7)	町長への手紙	担当係：シティプロモーション係	広報あしやに年2回折り込みし、周知 75件 ・意見・提案（11件） ・要望・苦情(59件） ・質問・お礼（5件） 町長への手紙及びHPのご意見・ご提案合計数 93件（前年比-26件） <table><tr><th>種別</th><th>主な内容</th></tr><tr><td>意見・提案</td><td>・・・ バスの路線やごみステーション、新設してほしい施設に関すること。</td></tr><tr><td>要望・苦情</td><td>・・・ 草木の手入れや除草に関すること 施設の整備や外灯、道路の舗装整備に関すること</td></tr><tr><td>質問・お礼</td><td>・・・ 役場職員の対応に関すること</td></tr></table>				種別	主な内容	意見・提案	・・・ バスの路線やごみステーション、新設してほしい施設に関すること。	要望・苦情	・・・ 草木の手入れや除草に関すること 施設の整備や外灯、道路の舗装整備に関すること	質問・お礼	・・・ 役場職員の対応に関すること	広報あしやに年2回折り込みし、周知 78件 ・意見・提案（9件） ・要望・苦情(65件） ・質問・お礼（4件）			
	種別	主な内容																
意見・提案	・・・ バスの路線やごみステーション、新設してほしい施設に関すること。																	
要望・苦情	・・・ 草木の手入れや除草に関すること 施設の整備や外灯、道路の舗装整備に関すること																	
質問・お礼	・・・ 役場職員の対応に関すること																	
	町に対する意見や提案を町長に直接届ける方法																	
(8)	ホームページのご意見・ご提案 「ご意見箱」	担当係：シティプロモーション係	18件 ・意見・提案（3件） ・要望・苦情(15件） ・質問・お礼（0件） <table><tr><th>種別</th><th>主な内容</th></tr><tr><td>意見・提案</td><td>・・・ バスの路線やごみステーション、新設してほしい施設に関すること。</td></tr><tr><td>要望・苦情</td><td>・・・ 草木の手入れや除草に関すること 施設の整備や外灯、道路の舗装整備に関すること</td></tr><tr><td>質問・お礼</td><td>・・・ 役場職員の対応に関すること</td></tr></table>				種別	主な内容	意見・提案	・・・ バスの路線やごみステーション、新設してほしい施設に関すること。	要望・苦情	・・・ 草木の手入れや除草に関すること 施設の整備や外灯、道路の舗装整備に関すること	質問・お礼	・・・ 役場職員の対応に関すること	41件 ・意見・提案（12件） ・要望・苦情(28件） ・質問・お礼（1件）			
	種別	主な内容																
意見・提案	・・・ バスの路線やごみステーション、新設してほしい施設に関すること。																	
要望・苦情	・・・ 草木の手入れや除草に関すること 施設の整備や外灯、道路の舗装整備に関すること																	
質問・お礼	・・・ 役場職員の対応に関すること																	
	ホームページから、町に対する意見や提案を電子メールで届ける方法																	
(9)	パブリックコメント	担当：企画係	計画4件 意見1件 ・芦屋町人口ビジョン(令和6年度改訂版） ・第3期芦屋町まち・ひと・しごと創生総合戦略 ・芦屋町こども計画 ・芦屋町DX推進計画				計画7件 意見9件 ・魚見公園整備計画 ・芦屋町下水道事業経営戦略 ・第3次芦屋町教育大綱 ・第2次芦屋町環境基本計画 ・第4期芦屋町障害者計画・第7期芦屋町障害福祉計画 ・第3次芦屋町地域福祉計画 ・第9期芦屋町高齢者福祉計画											
		各種計画を作成するうえで、住民のみなさんの意見を聞くひとつの方法 （出された意見は計画づくりに反映させるとともに、意見に対する町の考え方を公表している。）																
(10)	アンケート調査の実施	担当：全係	アンケート名／対象者	実施目的(概要)	実施月(発送日)	回答率	アンケート名／対象者	実施目的(概要)	実施月(発送日)	回答率								
	各種計画の作成や取り組みに対する満足度を把握する方法 （計画や今後の取り組みの方向性を決めるために、参考とする。）		コミュニティ活動状況調査／18歳以上の町民2,000名	第6次芦屋町総合振興計画に対する住民の評価や、今後のまちづくりに対する意向などを把握するため	令和6年11月	36.2%	出産祝金アンケート/出産祝金受給者	令和6年度以降の出産祝金制度のあり方を検討するため	令和5年8月	54.0%								
			出産祝金アンケート/出産祝金受給者	出産祝金制度のサービス向上のため	令和6年7月	45.7%	学童クラブアンケート/学童クラブ利用者	学童クラブについての満足度調査等のため	令和6年1月	78.4%								
			学童クラブアンケート/学童クラブ利用者	学童クラブについての満足度調査等のため	令和7年2月	74.4%	第2次芦屋町環境基本計画策定にかかるアンケート/18歳以上の町民2,000人	第2次芦屋町環境基本計画に対する住民の評価や、今後のまちづくりに対する意向などを把握するため	令和5年7月	34.0%								
			健康増進計画策定に係る住民アンケート	健康増進計画策定にあたり、町民の健康に対する取り組みや意識を把握するため	令和6年10月	41.1%												

令和6年度「情報ガイドブック」に関する取り組み実績

No.	情報提供・収集の具体的方法		令和6年度実績			令和5年度実績（参考）		
(11)	ワークショップ	担当：全係	ワークショップ等の名称	設置目的（概要）	開催回数	ワークショップ等の名称	設置目的（概要）	開催回数
	それぞれの立場でお互いに意見を出し合う方法 （ワークショップ：参加者全員が同じ立場で自由に意見を出し合いながら、共同作業を通じて合意形成をする会議）					芦屋港活性化・機運醸成事業におけるワーキンググループ（ビーチサイドアクティビティ）	芦屋港活性化に向け、将来的にプレイヤーやキーパーソンとなる人材を発掘し、テストマーケティングや情報発信を通じて人材の育成を図り、芦屋港の賑わい創出に必要となる機運を醸成するため。	9回
				該当なし		芦屋港活性化・機運醸成事業におけるワーキンググループ（食文化）	芦屋港活性化に向け、将来的にプレイヤーやキーパーソンとなる人材を発掘し、テストマーケティングや情報発信を通じて人材の育成を図り、芦屋港の賑わい創出に必要となる機運を醸成するため。	8回
						芦屋町地域福祉計画策定に係る職員ワークショップ	第3次芦屋町地域福祉計画を策定するにあたり、庁内での課題の洗い出し及び新たな取組の検討等を行うとともに、若手職員の計画策定への参画を促すため	1回
			計 0回			計 18回		
(12)	説明会	担当：全係	説明会の名称	実施目的（概要）	実施回数	説明会の名称	実施目的（概要）	実施回数
	職員が出向き住民のみなさんの意見を直接聞く方法		老人憩の家廃止に係る利用者説明会	令和6年2月に実施した芦屋町老人憩の家廃止に係る利用者説明会での質問・意見に対する回答をするため	3回	老人憩の家廃止に係る利用者説明会	芦屋町老人憩の家の廃止について利用者に説明するため	3回
			各老人憩の家（3ヶ所）で実施 町内に3ヶ所設置されている老人憩の家で利用者に向けて職員が説明会を実施					
(13)	出前町長室	担当：地域振興・交通係	0回			0回		
	町長が直接自治区へ出向き、自治区の課題やまちの取り組みについて意見交換する方法							
(14)	自治区加入	担当：地域振興・交通係	49.9%(令和7年4月1日現在)			51.1%(令和6年4月1日現在)		
	安全で安心できる地域づくりのため、地域での見守りや助け合いなど共助の取り組みを実施							
(15)	ボランティア活動センター	担当：社会教育係	ボランティア活動センターへの登録 団体：29団体 個人：41人			ボランティア活動センターへの登録 団体：29団体 個人：40人		
	ボランティアに関する相談やマッチング、ボランティアの育成などを実施							

令和6年度「情報ガイドブック」に関する取り組み実績

No.	情報提供・収集の具体的方法		令和6年度実績		令和5年度実績（参考）					
(16)	いろんな委員の選び方	担当：全係	任期・選出区分等の見直した附属機関の名称	見直し内容(概要)	任期・選出区分等の見直した附属機関の名称	見直し内容(概要)				
	附属機関である委員会委員の任期や選出の方法を決定		芦屋町地方創生推進委員会	国の通知(地方版総合戦略の策定・効果検証のための手引き(令和5年12月版))に従い、選出区分に「デジタル分野に精通する団体・有識者」を追加。	該当なし					
			委員改選を行った附属機関の名称		公募状況(公募数/委員数)		委員改選を行った附属機関の名称		公募状況(公募数/委員数)	
			芦屋町住民参画推進会議		2人/10人					
			第6次芦屋町総合振興計画後期基本計画審議会		2人/17人					
			芦屋町地方創生推進委員会		1人/11人					
			芦屋町子ども・子育て会議		1人/12人		該当なし			
			芦屋町観光基本構想推進委員会		1人/8人					
			芦屋町男女共同参画審議会		1人/8人					
			無作為抽出方式による公募委員の選定方式を実施 「住民参画推進会議」及び「総合振興計画後期基本計画審議会」の公募委員選定にあたっては、新たな手法として無作為抽出した住民2,000名へ募集案内を送付した。							
(17)	自治区担当職員制度	担当：地域振興・交通係	活動支援 10件		活動支援 12件					
	職員が自治区活動へ参加し、自治区のみなさんとよりよい関係を構築し、協働のまちづくりを目指す。		令和6年度の自治区担当職員制度について 活動支援件数は、昨年度とほぼ同数程度 【令和6年度活動実績】 ○高浜区 餅つき ○第二緑ヶ丘区 夏まつり、草刈 ○中ノ浜区 餅つき ○幸町区 盆踊り設営、盆踊り撤去、白浜岩津神社元旦準備 ○白浜区 餅つき ○はまゆう区 七夕祭り、餅つき							